# Nạn nhân của Hành vi Phạm tội

## Tờ Dữ kiện 9-Dịch vụ Trợ giúp Nhân chứng

Dịch vụ Trợ giúp Nhân chứng (Witness Assistance Service), hay WAS, hoạt động trên toàn khắp tiểu bang và cung cấp các dịch vụ cho nạn nhân cũng như nhân chứng. Dịch vụ này hoạt động trong Văn phòng Giám đốc Công tố Viện (Office of the Director of Public Prosecutions), hay ODPP. Trong mỗi văn phòng ODPP đều có một nhân viên của WAS có trình độ chuyên môn.

Dịch vụ này sẵn có cho nạn nhân và nhân chứng của hành vi phạm tội liên quan đến các vụ việc đang được ODPP truy tố.

WAS có thể chấp nhận các trường hợp được giới thiệu sau khi cảnh sát đã hoàn thành việc điều tra của họ và các điểm buộc tội đã được đưa ra đối với can phạm.

Cảnh sát sẽ thông báo cho WAS biết liệu nạn nhân hay nhân chứng có cần các dịch vụ chuyên môn hay hỗ trợ hay không, nếu nạn nhân hay nhân chứng là:

* trẻ em hoặc thanh thiếu niên dưới 18 tuổi
* người có khuyết tật
* người cao niên
* người nói một ngôn ngữ nào đó không phải là tiếng Anh
* người thuộc nguồn gốc Thổ dân hay dân đảo Torres Strait

hay

* bất kỳ người nào đang có những chấn thương xúc cảm về việc có mặt tại tòa.

Dịch vụ được cung cấp bởi WAS này nhằm giảm đến mức tối thiểu những xúc cảm đau đớn trở lại của nạn nhân trong quá trình trải qua trình tự tố tụng hình sự.

Dịch vụ này bao gồm:

* cung cấp thông tin về trình tự tố tụng
* các dịch vụ hiện có
* các quyền và quyền lợi
* thông tin cập nhật về tiến triển của vụ việc, nếu cần
* giới thiệu tới các dịch vụ khác
* chuẩn bị cho phiên tòa và biết về phiên tòa
* điều phối sự hỗ trợ tại tòa án
* hỗ trợ nạn nhân trong các cuộc hội nghị họp với luật sư của ODPP

và

* giúp đỡ nạn nhân về bản báo cáo về tác động, báo cáo lại sự việc và việc theo dõi tiếp sau phiên tòa.

Mỗi Văn phòng Giám đốc Công tố Viện đều có Nhân viên của Dịch vụ Trợ giúp Nạn nhân.

Để gọi đến Văn phòng Tổng, xin gọi số (02) 9285 8606 hoặc fax tới số (02) 9285 2528

Để gọi đến **Sydney**, hãy gọi số (02) 9285 2502

Để gọi đến **Parramatta**, hãy gọi số (02) 9891 9800

Để gọi đến **Campbelltown**, hãy gọi số (02) 4629 2811

Để gọi đến **Penrith**, hãy gọi số (02) 4721 6100

Để gọi đến **Gosford**, hãy gọi số (02) 4337 1111

Để gọi đến **Dubbo**, hãy gọi số (02) 6881 3300

Để gọi đến **Wollongong**, hãy gọi số (02) 4224 7111

Để gọi đến **Newcastle**, hãy gọi số (02) 4929 4399

Để gọi đến **Wagga Wagga**, hãy gọi số (02) 6925 8400

Để gọi đến **Lismore**, hãy gọi số (02) 6627 2222

và để gọi đến **Bathurst**, hãy gọi số (02) 6332 2555.

Đối với các cuộc gọi miễn phí ngoài Sydney, xin hãy điện thoại số 1800 814 534.

Những người sử dụng TTY nên gọi số (02) 9285 8646.

Nếu quý vị gọi số điện thoại miễn phí và muốn nói chuyện với nhân viên WAS khu vực, thì xin hãy yêu cầu tổng đài của Văn phòng Tổng chuyển tiếp quý vị tới văn phòng khu vực nơi nhân viên WAS này đóng tại đó.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin tại trang mạng [Visit the Office of the Director of Public Prosecutions website](http://www.odpp.nsw.gov.au/)

hoặc gửi thư điện tử tới địa chỉ [Email the Office of the Director of Public Prosecutions](mailto:WAS@odpp.nsw.gov.au)

Thông tin thêm dành cho các nạn nhân của tội phạm, luôn sẵn có bằng cách truy cập trang mạng của Lực lượng Cảnh sát NSW tại địa chỉ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Xin cảm ơn.