# Suç Mağdurları

## Temel Bilgiler 14 – Şikayette Bulunma - Mağdur Hakları Bildirgesi

Suç mağdurları, Mağdur Hakları Bildirgesi gereği polisin tutumu konusunda şikayetçi olabilirler. Şikayet birkaç yolla yapılabilir.

Eğer, haklarınızı Bildirge çerçevesinde kullanamadığınızı düşünüyorsanız, konunuzla ilgilenen görevliye endişelerinizi söyleyebilirsiniz. Eğer sorununuzu çözemezlerse, Supervising Sergeant - Müfettiş Amir, Duty Officer Baş Amir, Crime Coordinator-Suç Koordinatörü ya da Komutanla görüşmek istediğinizi söyleyebilirsiniz. Yerel düzeyde bütün girişimlerde bulunup hala bir sonuç alamadıysanız NSW Polis Kuvvetlerine şikayette bulunma hakkınız vardır. Bu şikayet şu yollarla yapılabilir:

İnternet aracılığıyla:

[Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/services) sayfasındaki ‘Complain about a police officer’ bağlantısından

1800 622 571 numaralı telefondan

TTY, daktilo telefon için 1800 555 677 numaradan 1800 622 571 numarayı isteyerek

Konuş ve Dinle (konuşarak aktarma) için 1800 555 727 numaradan 1800 622 571 numarayı isteyerek

İnternette aktarma kullanıcıları için [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) sayfasından 1800 622 571 numarayı isteyerek

Ya da PO Box 3427, TUGGERAH NSW 2259 adresine mektup göndererek

Sonuçtan hala memnun değilseniz ya da NSW Polis Kuvvetleriyle ilişkiye geçmek istemiyorsanız Mağdur Hizmetleri’yle [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) adresindeki Victims Rights’a tıklayarak ilişkiye geçebilirsiniz.

Ayrıca, 1800 633 063 ya da (02) 8688 5511 numaralı telefonları da arayabilirsiniz.

Mağdur Hizmetleri Yönlendirme ve Destek Grubu şikayetiniz konusunda sizinle görüşecek ve gerekirse danışmanız için sizi Bildirge Koordinatörüne yönlendirecektir. Ayrıca Mağdur Hakları Bildirgesi Şikayet Formu da doldurabilirsiniz. Bu formu Mağdur Hizmetleri internet sayfasından edinebilirsiniz. Eğer telefon edip formu isterseniz posta ya da e mail yoluyla size gönderilebilir.

Suç mağdurlarına ilişkin daha ayrıntılı bilgiyi NSW Polis Teşkilatı’nın [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/) adresindeki internet sitesinden edinebilirsiniz.

Teşekkür ederiz.