# Tagata Puapuagatia ona o Soligatulafono

## Pepa o Faamatalaga 4-Ulua’i Galuega a Leoleo

O le tiute fai lea o leleo o le tali vave atu lea i solitulafono, faalavelave ma isi valaau mo fesoasoani i le laueleele, sami ma le ‘ea. O le taimi e lipoti mai ai se solitulafono o fai pe faatoa uma ona fai, o tulaga masani a leoleo o fai toniga e muamua taunuu i le faalavelave.

Ona o fesoasoani e muamua taunuu, ua iai i leoleo tiute o le vaaia lelei ia mautinoa le saogalemū o le tagata puapugatia. Atonu e aofia ai le faatonu ose taavale a le falema’i.

O le a talanoa leoleo e fai toniga i le tagata puapuagatia mo faamatalaga patino ia te ia. O le a fesiligia poo lea le mea na tupu ae poo ona manatua foi foliga o le tagata solitulafono pe mafai ona faamatala nisi lava faamatalaga e mafai ona fesoasoani i leoleo e maua ai le tagata solitulafono.

Atonu e fesiligia foi e leleo ni faamatalaga mai molimau o le solitulafono.

A mae’a loa ona fai le ripoti ise faalavelave poo se solitulafono i luma-o-leoleo, ona avatu lea ose pepa e ta’u o le Victims Card ete tapa iai i le lumana’i.

O luma o le pepa ua iai faamatalaga o le ofisa ua feagai ma lau mataupu e faafesootai ai. Ua iai le igoa, tuatusi imeli, ofisa o leoleo, numera telefoni, Numera o le Mea na Tupu a COPS ma faamatalaga o seisi e faafesootai pe a le maua atu le tagata ofisa mo sau fesili.

O le papatua o le pepa ua iai faamatalaga tāua e faafesootai ai le Laina Avanoa mo e Puapuagatia poo VAL, lea e galueaina e Auaunaga mo e Puapuagatia, ose vaega o le Matagaluega o Loia Sili ma Faamasinoga.

E tuuina atu e VAL faamatalaga, fesoasoani ma faasinomaga mo le tele o auaunaga mo tagata puapuagatia ona o soligatulafono, e aofia ai le fesoasoani i e puapuagatia ia maua o latou aiā tatau.

Afai o oe ose tasi ua puapuagatia ona ose faalavelave poo se soligatulafono, o le a matou taumafai e faafesootai atu oe i totonu o le 7 aso. E taumafai atu i le telefoni, SMS poo imeli. O le a faamatala atu pe faapefea ona matou faagaioia lau mataupu pe moomia foi nisi gaioiga.

O le a matou avatu ia oe se COPS reference number ma numera telefoni e faafesootai ai le ofisa o faia suesuega.

Afai e amata suesuega a leoleo, o le a logoina lava oe ao feagai ai ma suesuega poo le ititi ifo o le ta’i 28 aso seia tapunia pe faamalolo suesuega. E logo atu oe a leoleo i le tulaga ua oo iai suesuega e tau lava i le iuga. E aofia ai le vaega ua lē mafai ai ona faaauau atu ai pea e aunoa ma nisi faamatalaga poo faamaoniga.

Matou te tima’i atu ina ia faafesootai leoleo pe afai ua sui lou tuatusi ma manaoga pe ua maua foi nisi faamatalaga.

Ona ose vaega o la matou Customer Service Charter o le a matou:

Avanoa mo oe

Atamai faapitoa ma fesoasoani

Fai gaioiga talafeagai

Tausia le logo pea o oe

Mo nisi faamatalaga mo e puapuagatia i soligatulafono e maua ile asiasi le upega tafailagi Ofisa o Leoleo NSW [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Faafetai lava.