# Waathiriwa wa uhalifu

## Ukurasa wa maelezo 4 – Itikio la kwanza la Polisi

Ni jukumu la polisi kuitikia mwito wa uhalifu, dharura na miito mingine ya usaidizi kutoka kwa inchi kavu, baharini na angani. Wakati uhalifu unaporipotiwa kutukia au kuwa limetukia, polisi waliovaa mavazi rasmi huwa wa kwanza kufika eneo la tukio hilo.

Kama watu wa kwanza, polisi wanamujibu wa kujali na kuhakikisha usalama wa waathiriwa. Hii ni pamoja na kuandaa huduma za ambulensi.

Polisi waliovaa mavazi rasmi watazungumza na mwathirika yeyote ili kuchukua maelezo yao binafsi. Watauuliza kilichotokea na ikiwa mwathiriwa anaweza kumtambua mkosefu au kutoa sifa au maelezo yoyote inayoweza saidia polisi kupata mkosefu huyo.

Polisi wanaweza kuulizia maelezo kutoka kwa mashahidi wa uhalifu huo.

Mara tu mkasa au uhalifu umeripotiwa kwa polisi uso-kwa-uso, utapewa kadi ya waathiriwa kuweka kwa marejeo ya baadaye.

Mbele ya kadi kuna maelezo ya kuwasiliana na afisa mwenye dhamana ya suala lako. Hii ni pamoja na jina, anwani yake ya barua pepe, kituo cha polisi, nambari ya simu, nambari ya tukio la COPS na maelezo ya utakayewasiliana naye endapo una maswali yeyote na afisa anayehusika hapatikani.

Nyuma ya kadi hiyo kuna maelezo muhimu ya simu ya waathiriwa au VAL, ambayo inahudumiwa na huduma ya waathiriwa, sehemu ya idara ya mwanasheria mkuu na haki. VAL inatoa taarifa , msaada na rufaa kwa huduma mbalimbali za waathirika wa uhalifu, ikiwa pamoja na kusaidia waathirika kupata haki zao.

Iwapo umekuwa mwathirika wa mkasa au uhalifu, tutajaribu kuwasiliana nawe ndani ya siku 7. Hii itakuwa kupitia simu, ujumbe wa maandishi au barua pepe. Tutaeleza jinsi tutakabili suala lako na ikiwa hatua zaidi itachukuliwa.

Tutakupatia nambari ya rejeo ya COPS na nambari ya simu ya afisa mchunguzi utakayewasiliana.

Iwapo polisi wataendelea na uchunguzi, utaarifiwa angalau kila siku 28 hadi kesi itakapofungwa au kusimamishwa. Polisi watakuarifu hadhi ya uchunguzi hadi mwisho. Hii ni pamoja na wakati ambapo uchunguzi huwezi endelea bila maelezo au ushahidi.

Tutakuhimiza uwasiliane na polisi utakopobadilisha maelezo ya mawasiliano yako ama ikiwa una maelezo zaidi.

Kama sehemu ya mkataba wetu wa huduma kwa mteja:

* Tutafifika
* Tutakuwa hodari na kujali
* Tutachukua hatua mwafaka
* tutakupa taarifa mara zote

Maelezo zaidi ya waathirika wa uhalifu yanapatikana kwa kutembelea tovuti ya Polisi wa NSW [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Asante.