# Suç Mağdurları

## Temel Bilgiler 2 – Kulağı duymayan, ağır işiten ya da konuşma güçlüğü çekenler için 000’ı arama

Eğer bir suça maruz kaldıysanız, bir suça tanık olduysanız, ya da suça ilişkin bilginiz varsa, bunu çeşitli yollarla NSW Polis Kuvvetleri’ne bildirebilirsiniz. Kulağı duymayan ya da az duyan; ya da konuşma güçlüğü çekenler **National Relay Service** **Ulusal Aktarma Hizmetleri** aracılığıyla polisle ilişkiye geçebilir.

Profesyonel aktarma görevlisi telefon görüşmesinde merkezi bağlantıyı oluşturur. Görevleri, her iki tarafın ne dediğini karşı tarafa aktarmaktır. Bu işlemde, özel hayatın korunması yasalarına sıkı sıkıya uyulur.

Eğer hayati ya da mala yönelik tehdit içeren acil bir durum söz konusuysa 000’ı arayın.

TTY, daktilo telefon kullanıyorsanız 106’yı tuşlayın. Bu yazı temelinde bir acil telefon hizmetidir ve yazılı mesaj gönderir.

106 TTY acil hizmeti TTY kullanıcılarına polise, ambulansa, ve itfaiyeye ulaşma imkanı sağlar ve 7 gün 24 saat hizmet verir. Ulusal Aktarma Hizmetlerinde 106 aramalarına diğer aramalara göre öncelik verilir.

Aktarma Hizmetleri görevlisi polisle mi konuşmak istediğinizi sorar. **PPP’yi tuşlayınız**. Speak and Listen (konuş ve dinle) kullanıcılarının aktarma görevlisine sadece “polis” demesi yeterlidir. Aktarıcı sizi polise bağlayacak ve hatta kalmaya devam ederek ve söylediklerinizi polise aktaracaktır. **Telefonu kapamayın.** Yerinizi bildirmeye ve acil durumu anlatmaya hazır olun.

Konuş ve Dinle acil durum aramaları sabit ve cep telefonundan yapılabilir. 1800 555 727’yi arayıp 000’ı bağlamalarını isteyin.

Bu servis sizi polise, ambulansa ve itfaiyeye bağlayabilir ve haftanın 7 günü 24 saat hizmet verir. Ulusal Aktarma Hizmetleri’nde bu numarayı arayanlara öncelik verilir.

Aktarma görevlisi polisi mi, ambulans mı yoksa itfaiyeyi mi aradığınızı sorar. Aktarma görevlisine “**polis**” demeniz yeterlidir. Görevli sizi polise bağlayacak ve hatta kalarak söylediklerinizi polise aktarmaya devam edecektir. Sakin olun ve **telefonu kapamayın**. Yerinizi bildirmeye ve acil durumu anlatmaya hazır olun.

İnternette aktarımı kullanıyorsanız [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) adresine gidin 000’ı isteyin.

Bu arama, aktarma görevlisine bağlanana kadar 106 TTY ve Konuş ve Dinle numaraları gibi acil durum araması olarak kabul edilmez ve Ulusal Aktarma Hizmetleri’nde öncelik verilmez. **Telefonu kapamayın**. Yerinizi bildirmeye ve acil durumu anlatmaya hazır olun.

Suç mağdurlarına ilişkin daha ayrıntılı bilgiyi NSW Polis Kuvvetleri [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/) adresindeki internet sitesinden edinebilirsiniz.

Teşekkür ederiz.