



NSW Police Force

# कार दुर्घटना

## होने के बाद क्या करना चाहिए

सड़क उपयोग करने वालों के लिए खतरा कम करने में मदद करने व दुर्घटनाओं का अधिक दक्षता से नियंत्रण करने के लिए, NSW में अब हो सकता है कि आपको घटना स्थल पर पुलिस का इंतजार करने की आवश्यकता नहीं होगी।

यह जानने के लिए कि क्या करना है, नीचे दिए गए चार्ट का पालन करें।

**यह सुनिश्चित करें कि आप ट्रैफ़िक से हटकर किसी सुरक्षित स्थान पर हैं**

क्या कोई कार में फँसा है या किसी को चोट लगी है

हाँ

तीन ज़ीरो (000) को फ़ोन करें।

यदि सुरक्षित हो तो रुक कर चोटग्रस्त लोगों की मदद करें।

नहीं

ट्रैफ़िक का नियंत्रण करने या खतरों से निपटने के लिए क्या पुलिस की आवश्यकता है?

या

क्या किसी भी वाहन चालक पर शराब या नशीले पदार्थों का असर दिखाई देता है?

या

क्या किसी बस या ट्रक को खींच (towing) कर ले जाए जाने की आवश्यकता है?

हाँ

तीन ज़ीरो (000) को फ़ोन करें।

या

जिन लोगों के साथ दुर्घटना हुई है, क्या उनमें से किसी ने अपना विवरण नहीं दिया है?

(क़ानूनी आवश्यकताओं के लिए पीछे के पृष्ठ पर देखें)

नहीं

**पुलिस को घटना स्थल पर आने की आवश्यकता नहीं है**

नहीं

क्या किसी वाहन को खींच कर ले जाए जाने (towing) की आवश्यकता है?

हाँ

1. एक दूसरे को अपना विवरण दें और **घटना स्थल से चले जाएँ**।

आपको दुर्घटना के बारे में पुलिस को सूचित करने की आवश्यकता नहीं है।

2. यदि बाद में किसी व्यक्ति का चोट लगने के लिए इलाज किया जाता है तो जल्द से जल्द **131 444** पर पुलिस सहायता फ़ोनलाईन को फ़ोन करें।

1. अपने बीमाकर्ता या अपनी पसंद की वाहन ले जाने वाली कम्पनी से संपर्क करें जिससे कि वह आपकी कार को ले जाने का प्रबंध करे (यदि आवश्यकता हो तो)।

अन्य सभी विकल्पों के लिए कोशिश करने बाद भी यदि आप कार को ले जाने का प्रबंध नहीं कर सकते तो **131 444** पर पुलिस सहायता फ़ोनलाईन को फ़ोन करें।

2. एक दूसरे को अपना विवरण दें और **घटना स्थल से चले जाएँ**।
3. घटना स्थल से जाने के बाद, दुर्घटना के बारे में जल्द से जल्द **Police Assistance Line** (पुलिस सहायता लाइन) को **131 444** पर सूचित करें।

आपको बीमा कम्पनी से क्लेम करने में मदद के लिए एक रिपोर्ट नम्बर दिया जाएगा।

तैयार रहें व अपने स्मार्टफोन का उपयोग करके इन कोडों (codes) को स्कैन करने के लिए **Emergency+** app डाउनलोड करें। यदि कोई दुर्घटना होती है तो यह ऐप आपके जीपीएस के समन्वित करने के उपकरण (coordinates) को आपातकालीन सेवाओं में भेजने का निर्णय लेने में सहायता कर सकता है।



iPhone



Android

अपने बीमाकर्ता व अपनी चुनी हुई वाहन ले जाने वाली (Towing) कम्पनी का विवरण नीचे रिकॉर्ड करें। भविष्य में उपयोग करने के लिए इस कार्ड को अपनी कार के खाने में रखें।

रजिस्ट्रेशन नम्बर: ..... बीमाकर्ता: .....

पॉलिसी नम्बर: ..... फ़ोन: .....

कार को ले जाने वाली कम्पनी: ..... फ़ोन: .....

### दुर्घटना का विवरण

तिथि: ..... समय: .....

सड़क: .....

मोहल्ला: .....

क्रॉस करने वाली सड़क/विशेष चिन्ह/पास की सड़क का नम्बर: .....

जीपीएस के समन्वित करने के उपकरण (coordinates) (पाने के लिए **Emergency+** या कार 'SATNAV' का उपयोग करें)

अक्षांश: ..... देशांतर: .....

- ..... 1 .....

### वाहन 1

\* एक दूसरे को अपना विवरण देने के लिए न्यूनतम कानूनी आवश्यकताओं को दिखाता है।

रजिस्ट्रेशन नम्बर\*: ..... राज्य: .....

कार का नाम: ..... मॉडल: .....

ड्राइवर का नाम\*: .....

पता\*: .....

लाइसेन्स नम्बर\*: ..... राज्य: ..... फ़ोन: .....

कार के मालिक का नाम\*: .....

कार के मालिक का पता\*: .....

बीमाकर्ता: ..... पॉलिसी नम्बर: .....

### वाहन 2

रजिस्ट्रेशन नम्बर\*: ..... राज्य: .....

कार का नाम: ..... मॉडल: .....

ड्राइवर का नाम\*: .....

पता\*: .....

लाइसेन्स नम्बर\*: ..... राज्य: ..... फ़ोन: .....

कार के मालिक का नाम\*: .....

कार के मालिक का पता\*: .....

बीमाकर्ता: ..... पॉलिसी नम्बर: .....

अधिक जानकारी के लिए या इस विज्ञापन की अधिक प्रतिलिपियाँ डाउनलोड करने के लिए [www.police.nsw.gov.au](http://www.police.nsw.gov.au) पर देखें।