# Nạn nhân của Hành vi Phạm tội

## Tờ Dữ kiện 14-Khiếu nại-Hiến chương về Quyền của Nạn nhân

Theo Hiến Chương về Quyền của Nạn nhân, nạn nhân của hành vi phạm tội có thể khiếu nại về việc ứng phó của cảnh sát. Khiếu nại có thể được đưa ra theo nhiều cách.

Nếu nghĩ là các quyền của mình theo Hiến chương đang không được đáp ứng, quý vị có thể nói cho nhân viên phụ trách vụ việc của quý vị biết về các quan ngại của quý vị. Nếu họ không có khả năng giải quyết vấn đề, quý vị có thể yêu cầu được nói chuyện với Cảnh sát Trưởng Giám sát, Nhân viên Phụ trách, Điều phối viên hay Chỉ huy viên về Tội phạm. Nếu đã sử dụng hết tất cả các cách này ở cấp địa phương mà quý vị vẫn chưa hài lòng, thì quý vị có quyền đưa ra khiếu nại tới Lực lượng Cảnh sát NSW. Việc này có thể được làm theo những cách sau:

Qua trang mạng tại địa chỉ:

[Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/services) rồi theo đường kết nối tới phần ‘Khiếu nại về một nhân viên cảnh sát’

Bằng cách điện thoại số 1800 622 571

Bằng TTY – quay số 1800 555 677 rồi yêu cầu số 1800 622 571

Dịch vụ Nói và Nghe (dịch vụ chuyển tiếng nói sang tiếng nói) – điện thoại số 1800 555 727 rồi yêu cầu số 1800 622 571

Qua dịch vụ Internet relay – truy cập trang mạng [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) rồi yêu cầu số 1800 622 571

Hoặc bằng cách gửi thư tới PO Box 3427, TUGGERAH NSW 2259

Nếu vẫn không hài lòng về câu trả lời hoặc không muốn liên lạc Lực lượng Cảnh sát NSW, quý vị có thể liên lạc Dịch vụ cho Nạn nhân tại trang mạng [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) rồi nhắm chuột vào phần Victims Rights (các Quyền của Nạn nhân).

Quý vị còn có thể gọi điện thoại đến số 1800 633 063 hoặc số (02) 8688 5511.

Nhóm Hỗ trợ và Giới thiệu của Dịch vụ cho Nạn nhân sẽ nói chuyện với quý vị về khiếu nại của quý vị và nếu cần thiết, sẽ giới thiệu quý vị tới Điều phối viên của Hiến chương nếu quý vị cần lời khuyên thêm. Quý vị còn có thể điền mẫu Đơn Khiếu nại của Hiến chương về Quyền của Nạn nhân. Mẫu đơn này có tại trang mạng của Dịch vụ cho Nạn nhân. Nếu quý vị ưa cách gọi điện thoại để yêu cầu mẫu Đơn khiếu nại này hơn, thì mẫu đơn này sẽ được gửi qua đường bưu điện hoặc qua đường thư điện tử đến quý vị.

Thông tin thêm dành cho các nạn nhân của tội phạm, luôn sẵn có bằng cách truy cập trang mạng của Lực lượng Cảnh sát NSW tại địa chỉ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Xin cảm ơn.