# Nạn nhân của Hành vi Phạm tội

## Tờ Dữ kiện 2-Liên lạc Ba số 000

## Dành cho người bị Điếc hoặc bị khó nghe, hay những người bị khiếm về ngôn ngữ

Nếu quý vị là nạn nhân của hành vi phạm tội, là nhân chứng cho một hành vi phạm tội hay biết về một hành vi phạm tội, thì có các cách khác nhau để quý vị có thể báo việc này với Lực lượng Cảnh sát NSW. Những người bị điếc hay bị khó nghe hoặc bị khiếm về ngôn ngữ có thể liên lạc Cảnh sát qua **Dịch vụ Tiếp âm trên Toàn quốc** (**National Relay Service**)**.**

Nhân viên tiếp âm chuyên nghiệp trở thành kết nối trung gian trong cuộc gọi điện thoại này. Công việc của họ là chuyển tiếp những gì được hai bên nói. Việc này tuân thủ nghiêm ngặt các luật lệ về quyền riêng tư.

Trong tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng hay tài sản, xin hãy gọi Ba Số Không.

Nếu sử dụng TTY, xin hãy quay số 106. Đây là một dịch vụ gọi điện khẩn cấp bằng văn bản, sử dụng điện thoại đánh chữ.

Dịch vụ khẩn cấp TTY số 106 cho phép những người sử dụng TTY tiếp cận được cảnh sát, cứu hỏa và xe cứu thương và hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần.

Các cuộc gọi đến số 106 được ưu tiên hơn các cuộc gọi khác của Dịch vụ Tiếp âm trên Toàn quốc.

Nhân viên tiếp âm sẽ hỏi xem có phải quý vị có muốn nói chuyện với cảnh sát. **Hãy đánh chữ PPP**. Những người sử dụng dịch vụ Nói và Nghe chỉ cần nói “police” (“cảnh sát”), với nhân viên tiếp âm. Rồi dịch vụ chuyển tiếp sẽ kết nối quý vị với cảnh sát và tiếp tục ở lại trên đường dây để tiếp âm cuộc nói chuyện của quý vị với cảnh sát. **Đừng gác máy.** Hãy sẵn sàng để cung cấp địa điểm của quý vị và giải thích về tình huống khẩn cấp.

Các cuộc gọi khẩn cấp đến dịch vụ Nói và Nghe có thể được thực hiện bằng cách sử dụng điện thoại cố định bằng dây đất hoặc điện thoại di động.   
Hãy quay số 1800 555 727 rồi yêu cầu Ba Số Không.

Dịch vụ này có thể kết nối quý vị với cảnh sát, cứu hỏa và xe cứu thương, 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần. Các cuộc gọi đến số này được ưu tiên hơn các cuộc gọi khác của Dịch vụ Tiếp âm trên Toàn quốc.

Nhân viên tiếp âm sẽ hỏi xem có phải quý vị có muốn nói chuyện với cảnh sát. Quý vị chỉ cần nói “**police**” (“**cảnh sát**”), với nhân viên tiếp âm, người này sẽ kết nối quý vị với cảnh sát và tiếp tục ở lại trên đường dây để tiếp âm cuộc nói chuyện của quý vị với cảnh sát. Hãy giữ bình tĩnh và **đừng gác máy.** Hãy sẵn sàng để cung cấp địa điểm của quý vị và giải thích về tình huống khẩn cấp.

Nếu sử dụng dịch vụ tiếp âm qua internet, xin hãy tới trang mạng [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) rồi yêu cầu Ba Số Không.

Không giống như số TTY 106 và số của dịch vụ Nói và Nghe, cuộc gọi này không thể xác định được là một cuộc gọi khẩn cấp và không thể được xếp ưu tiên hơn các cuộc gọi khác của Dịch vụ Tiếp âm trên Toàn quốc, cho tới khi nào quý vị đã được kết nối với nhân viên tiếp âm. **Đừng gác máy.** Hãy sẵn sàng để cung cấp địa điểm của quý vị và giải thích về tình huống khẩn cấp.

Thông tin thêm dành cho các nạn nhân của tội phạm, luôn sẵn có bằng cách truy cập trang mạng của Lực lượng Cảnh sát NSW tại địa chỉ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Xin cảm ơn.