# Жртви на криминал

## Листа со факти бр.14 – Поднесување поплака – Повелба на правата на жртвите

Жртвите на злосторство можат да се жалат за реакцијата на полицијата според Повелбата за правата на жртвите. Тоа може да се направи на разни начини.

Ако мислите дека според Повелбата вашите права не се задоволени, можете да му кажете на службеникот кој е одговорен за вашиот случај за вашите грижи. Ако тие не можат да го решат проблемот, можете да побарате да разговарате со наредникот за надзор, полицискиот службеник на должност, координаторот за криминал или командир. Ако сите овие опции се исцрпени на локално ниво и вие се уште не сте задоволни, имате право да поднесете жалба до полицијата на НЈВ. Тоа може да го направите на следните начини:

Преку интернет на:

[Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/services) потоа следете го линкот ‘Complain about a police officer’ (‘Жалби за полициски службеник’)

Преку телефон на 1800 622 571

Преку TTY – јавете се на 1800 555 677 потоа побарајте 1800 622 571

Speak and Listen (speech-to-speech relay) – телефон 1800 555 727 потоа побарајте 1800 622 571

Преку Internet relay service – отидете на [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) а потоа побарајте 1800 622 571

Или преку пошта на PO Box 3427, TUGGERAH NSW 2259

Ако се уште не сте задоволни со одговорот или не сакате да ја контактирате полицијата на НЈВ, можете да ги контактирате Службите за жртви на [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) потоа изберете Victims Rights (Права на жртвите).

Можете исто така да се јавите на 1800 633 063 или (02) 8688 5511.

Тимот за поддршка и упатување на жртвите ќе разговара со вас за вашата жалба и ако е неопходно, ќе ве упати до координаторот на повелбата ако ви е потребен понатамошен совет. Исто така можете да го пополнете формуларот за жалба во склоп на повелбата за права на жртвите. Тој е достапен на веб страната на Службата за услуги за жртви. Ако вие претпочитате да го побарате формуларот за жалба по телефон, може да ви го испратат по пошта или електронска пошта.

Повеќе информации за жртви на криминал се достапни на веб страната на полицијата на НЈВ на [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Ви благодариме.