# 범죄 피해자

## 안내자료 14 – 피해자 권리 헌장 작성

범죄 피해자는 피해자 권리 헌장에 의거해 경찰의 대응에 대해 불만제기를 할 수 있습니다. 이는 여러 가지 방법으로 이루어질 수 있습니다.

피해자 권리 헌장하에서 여러분의 권리가 충족되지 않는다고 생각하면 여러분의 사안을 담당하는 경찰관에게 여러분의 우려에 대해 말할 수 있습니다. 이들이 문제를 해결할 수 없을 경우, Supervising Sergeant, Duty Officer, Crime Coordinator 혹은 Commander와 이야기할 것을 요청할 수 있습니다. 현지 단계에서 이 모든 방안을 다 취했는데도 여전히 만족스럽지 않으면 여러분은 NSW 경찰청에 불만제기를 할 권리가 있습니다. 이는 다음 방법으로 이루어질 수 있습니다.

웹:

[Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/services) 를 방문하여 ‘Complain about a police officer’ 링크를 따라갑니다.

전화: 1800 622 571

TTY – 1800 555 677번으로 전화한 후에 1800 622 571번을 요청

Speak and Listen (speech-to-speech 릴레이) – 1800 555 727번으로 전화한 후에 1800 622 571번을 요청

인터넷 릴레이 서비스 – [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) 을 방문해 1800 622 571을 요청

우편: PO Box 3427, TUGGERAH NSW 2259

여전히 이들의 반응에 만족하지 않으시거나 NSW 경찰청에 연락하길 원하지 않으실 경우 [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) 에서 Victims Rights을 클릭해 피해자 서비스에 연락하실 수 있습니다.

또한 1800 633 063 혹은 (02) 8688 5511에 전화하실 수도 있습니다.

피해자 서비스 의뢰 및 지원팀은 여러분의 불만에 관해 여러분과 대화할 것이며 필요할 경우 헌장 코디네이터에게 의뢰하여 차후 조언을 하도록 할 것입니다. 여러분은 또한 피해자 권리 헌장 불만제기 양식을 작성할 수 있습니다. 이 양식은 피해자 서비스 웹사이트에서 구할 수 있습니다. 전화로 이 불만제기 양식을 요청하길 원하시면 우편 혹은 이메일을 통해 양식을 받아보실 수 있습니다.

범죄 피해자를 위한 더 자세한 정보는 NSW 경찰 웹사이트 [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)를 방문해 얻으실 수 있습니다. 감사합니다.