# Nạn nhân của Hành vi Phạm tội

## Tờ Dữ kiện 5-Dịch vụ Hỗ trợ & Giới thiệu dành cho Nạn nhân

Sự hỗ trợ và giới thiệu dành cho nạn nhân không thể chỉ được đáp ứng bởi một mình Lực lượng Cảnh sát NSW không thôi. Chúng tôi làm việc với các cơ quan khác trong hệ thống công lý để cải thiện việc đáp ứng và kết quả cho nạn nhân của hành vi phạm tội.

Cảnh sát sẽ cung cấp cho quý vị thông tin về các dịch vụ hỗ trợ. Quý vị sẽ được giới thiệu tới Đường dây Tiếp cận dành cho Nạn nhân (Victims Access Line), hay VAL, do Dịch vụ cho Nạn nhân (Victims Services), là một phần của Bộ Tư pháp và Trưởng Lý (Department of Attorney General and Justice), điều hành. VAL có thể cung cấp cho quý vị thông tin, sự hỗ trợ và việc giới thiệu tới nhiều dịch vụ khác nhau cho nạn nhân của hành vi phạm tội.

Có thể gọi đến Đường dây Tiếp cận dành cho Nạn nhân, bằng cách điện thoại số 1800 633 063 hoặc (02) 8688 5511.

Xin truy cập trang mạng [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/vs) để biết thêm thông tin.

Nạn nhân của các hành vi phạm tội bạo lực đã xảy ra tại NSW có thể hội đủ điều kiện để nhận được dịch vụ tư vấn miễn phí, gặp mặt trực tiếp, qua Chương trình Tư vấn được Phê duyệt.

Để tiếp cận chương trình này, xin hãy liên lạc Đường dây Tiếp cận dành cho Nạn nhân (Victims Access Line) qua số 1800 633 063 hoặc (02) 8688 5511.

Một cách khác, quý vị có thể truy cập trang mạng tại địa chỉ [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) và theo đường kết nối tới dịch vụ Giúp đỡ Nạn nhân của Hành vi Phạm tội (Victims of Crime Help).

Sự hỗ trợ trong khủng hoảng và lâu dài, dành cho gia đình và bạn bè của người mất tích được Bộ phận đảm trách về Gia đình & Bạn bè của Người Mất tích (Families & Friends of Missing Persons Unit), hay FFMPU tại Dịch vụ cho Nạn nhân (Victims Services), cung cấp.

Để liên lạc FFMPU, xin hãy điện thoại số 1800 227 772 hoặc truy cập trang mạng [Visit the Lawlink website](http://www.missingpersons.lawlink.nsw.gov.au/) và theo đường kết nối tới Người Mất tích (Missing Persons).

Rất nhiều, nhưng không phải tất cả các đội cảnh sát khu vực địa phương của Lực lượng Cảnh sát NSW đều có các nhân viên chuyên môn, có thể cung cấp sự hỗ trợ và giới thiệu. Nếu quý vị muốn một trong các nhân viên chuyên môn này giúp đỡ quý vị, thì xin hãy hỏi tại trạm cảnh sát địa phương của quý vị xem họ có các nhân viên chuyên môn hay không.

**Nhân viên Liên lạc về Cộng đồng Thổ dân (Aboriginal Community Liaison Officers), hay ACLOs,** là các nhân viên dân sự của Lực lượng Cảnh sát NSW, những người làm việc chặt chẽ với cộng đồng Thổ dân.

**Nhân viên Liên lạc về Bạo hành trong Gia đình (Domestic Violence Liaison Officers), hay DVLOs,** là các nhân viên cảnh sát chuyên môn, được huấn luyện để cung cấp sự hỗ trợ và giới thiệu, liên quan đến vấn đề bạo hành trong gia đình.

**Nhân viên Liên lạc về Cộng đồng Đa Văn (Multicultural Community Liaison Officers), MCLOs,** là các nhân viên dân sự của Lực lượng Cảnh sát NSW, những người củng cố các mối liên kết giữa cảnh sát địa phương và các cộng đồng đa văn của họ. Một phần trong các nhiệm vụ của MCLO bao gồm việc hỗ trợ nạn nhân và theo dõi tiếp, giúp đỡ về ngôn ngữ ở mức độ căn bản và sự giới thiệu của mạng lưới. Các MCLO có thể giúp nạn nhân trình báo hành vi phạm tội.

**Nhân viên Liên lạc về Đồng tính Nam và Nữ (Gay and Lesbian Liaison Officers), hay GLLOs,** là các cảnh sát chuyên môn được huấn luyện đặc biệt để giải quyết các vấn đề đồng tính nam, đồng tính nữ, lưỡng tính, chuyển đổi giới tính và chuyển đổi tính dục, hay GLBTI. GLLOs luôn có mặt là để giúp nạn nhân GLBTI của hành vi phạm tội và nhạy cảm với các vấn đề thực thi luật pháp của cộng đồng GLBTI.

**Nhân viên Liên lạc về Giới trẻ (Youth Liaison Officers), YLOs,** là các nhân viên cảnh sát chuyên môn được huấn luyện để cung cấp các chương trình ngăn ngừa phạm tội, nhằm giảm tình trạng bị là nạn nhân và tình trạng phạm tội trong giới trẻ.

**Cảnh sát Liên lạc về Học đường (School Liaison Police), hay SLPs,** là các nhân viên cảnh sát chuyên môn, những người làm việc trong các trường trung học trên toàn khắp tiểu bang NSW. Các SLP hỗ trợ nạn nhân của hành vi phạm tội, tổ chức các buổi hội thảo về ngăn ngừa phạm tội, làm việc cùng các Hiệu trưởng trong việc nhắm tới các vấn đề phạm tội của địa phương, và tiến hành các cuộc theo dõi tiếp về những vụ việc chính tại các trường trung học.

**Nhân viên về Ngăn ngừa Tội phạm (Crime Prevention Officers), hay CPOs,** là các nhân viên cảnh sát chuyên môn, những người làm việc cùng cộng đồng trên toàn khắp tiểu bang NSW. Các CPO hỗ trợ nạn nhân của hành vi phạm tội và tổ chức các buổi hội thảo về ngăn ngừa tội phạm. Các CPO giúp làm giảm mối lo sợ tội phạm, bằng cách tiến hành các cuộc thẩm định về nguy cơ tội phạm của các khu dân cư và địa điểm kinh doanh.

**Các Tình nguyện Viên trong công việc Cảnh sát (Volunteers in Policing), hay VIPs,** là các thành viên của cộng đồng, được huấn luyện đặc biệt để giúp đỡ cảnh sát và cộng đồng trong những nhiệm vụ cụ thể. Họ giúp cảnh sát tăng cường các hoạt động ngăn ngừa tội phạm, duy trì việc đăng ký với cảnh sát địa phương, và cung cấp sự hỗ trợ cho các nạn nhân của hành vi phạm tội cũng như cho các nhân chứng tham dự các phiên tòa.

Thông tin thêm dành cho các nạn nhân của tội phạm, luôn sẵn có bằng cách truy cập trang mạng của Lực lượng Cảnh sát NSW tại địa chỉ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Xin cảm ơn.