# Waathiriwa wa uhalifu

## Ukurasa wa Maelezo 14 – Kutoa Malalamiko – Mkataba wa Haki za Waathiriwa

Waathiriwa wa uhalifu wanaweza kutoa malalamiko yao kuhusu mwitikio wa polisi chini ya mkataba wa Haki za Waathiriwa. Inaweza kufanywa kwa jinsi mbali mbali.

Iwapo unafikiri haki zako chini ya Mkataba hazitekelezwi, mwambie afisa aliyeshika hatamu juu ya kesi yako na umwelezee hoja yako. Iwapo hawezi kutatua hoja lako, unaweza kuuliza kuzungumza na sagenti msimamizi, afisa mtekelezaji, Mratibu uhalifu au Amiri. Iwapo umetumia jinsi hizi zote katika eneo lako na bado hujaridhika, una haki ya kutoa malalamiko kwenye Kikosi cha polisi cha NSW. Inaweza kufanywa kwa jinsi mbali mbali.

Kupitia tovuti:

[Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/services) halafu ufuate kiungo ‘Complain about a police officer’

Kwa kupiga simu 1800 622 571

Kwa kutumia simu ya kupiga taipu ya viziwi (TTY) – 1800 555 677 halafu ulizia nambari 1800 622 571

Watumiaji wa huduma za kuzugumza na kusikiliza (au kuwasiliana kwa kuzugumza) wanapaswa kupiga nambari ya simu 1800 555 727 halafu kuulizia nambari 1800 622 571

Kwa kutumia mawasiliano ya kupitia mtandao - nenda kwa [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) na uulizie nambari 1800 622 571

Kwa kutuma barua sanduku la posta 3427, TUGGERAH NSW 2259

Iwapo bado hujaridhika na majibu au hutaki kuwasiliana na Kikosi cha Polisi cha NSW, unaweza kuwasiliana na huduma za waathiriwa katika tovuti yao [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) halafu bonyeza kwa Haki za Waathiriwa.

Unaweza piga simu nambari 1800 633 063 au

(02) 8688 5511.

Timu inayosaidia na kutoa huduma za rufaa kwa waathiriwa itazungumza na wewe kuhusu lalamiko lako na ikihitajika, wanaweza kurejesha kwenye Mratibu wa Mkataba ikiwa unahitaji ushauri zaidi. Unaweza kujaza fomu ya malalamiko ya haki kwa waathiriwa. Utapata fomu hii katika tovuti ya huduma kwa waathiriwa. Ikiwa ungelipenda kuulizia fomu hii kwenye simu, fomu hii inaweza kutumwa kwako kwenye sanduku la posta au kwa barua pepe.

Maelezo zaidi ya waathirika wa uhalifu yanapatikana kwa kutembelea tovuti ya Polisi wa NSW [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Asante.