# Víctimas de Delitos

## Hoja Informativa 2- Denuncia de un Delito

## Para las personas que son sordas o tienen dificultades auditivas o tienen dificultad del habla

Las personas que son sordas o tienen dificultades auditivas o tienen una deficiencia del habla, y son víctimas de un delito que no amenaza contra su vida o que no es una emergencia crítica, deberían contactar a la Línea de Asistencia de la Policía llamando al 131 444 a través del **Servicio de Retransmisión Nacional.**

Un agente de retransmisión profesional se convierte en el enlace central de la llamada telefónica. Su trabajo es retransmitir lo que ambas partes dicen. Esto ocurre respetando estrictamente las leyes de privacidad.

Si usa las Tele-máquinas TTY, marque el 133 677 y luego pida por el 131 444.

Usuarios del sistema Hable y Escuche (retransmisión de lenguaje) deberían marcar el 1300 444. Los usuarios del sistema de retransmisión en Internet deben visitar [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) y luego pedir ser conectado al 131 444.

Llamar a este número le permite denunciar un delito por teléfono. Una vez que su denuncia es registrada por un representante del servicio al cliente, su información es inmediatamente puesta a disposición de la policía local.

Si el delito que usted está denunciando es grave y los detalles no pueden ser tomados por teléfono, el representante del servicio al cliente puede indicarle donde debe ir para hacer la denuncia, o puede organizar para que la policía lo visite. Si necesita agregar información a su denuncia original La línea de Asistencia de la Policía 131 444 está disponible 24 horas por día, 7 días a la semana.

Si llama al 131 444, en lugar de llamar a su comisaría local, usted está liberando a los agentes de la comisaría y les está permitiendo mantener la vigilancia en las calles, previniendo e investigando crímenes en su comunidad.

La Línea de Asistencia de la Policía puede proporcionarle con un número, conocido como el número de evento COPS, que sirve como un comprobante de su denuncia. A menudo necesitara proveer este número a las compañías de seguro si hace un reclamo contra su póliza de seguro por perdidas o daños a su propiedad.

Los tipos de delitos que puede denunciar a la Línea de Asistencia de la Policía 131 444 incluyen:

* Allanamiento de morada
* Incumplimiento de pago de combustible (solo en una estación de servicio)
* Robo de un automóvil o navío
* Robo
* Daños maliciosos, incluido el grafiti
* Objetos perdidos
* Evasión en el pago de tarifa de taxi y
* Choques menores con automóviles (pero sólo en casos donde ninguno de los vehículos requiere ser remolcado, nadie recibe heridas, todas las partes intercambiaron información sobre los detalles personales y nadie está intoxicado con bebidas alcohólicas o drogas)

Las víctimas de delitos pueden obtener más información en la página web de la Policía de Nueva Gales del Sur. Visite [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Gracias