# 범죄 피해자

## 안내자료 2 – 000에 연락

## 청각 장애자 혹은 언어 장애자를 위한 안내

범죄의 피해자이거나 범죄의 목격자이거나 범죄에 관해 알고 있을 경우 이를 NSW 경찰에 신고하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 청각 장애인이거나 난청인 혹은 언어 장애가 있는 분은 내셔널 릴레이 서비스(**National Relay Service)**를 통해 경찰에 연락할 수 있습니다.

전문 릴레이 담당관은 전화 통화에서 중심적인 연결 역할을 합니다. 이들의 업무는 양 당사자 간에 이야기를 중계하는 것입니다. 이는 사생활 보호 법률을 엄격하게 준수하며 이뤄집니다.

생명이나 재산을 위협하는 응급상황에서는 000으로 연락하십시오.

TTY를 이용하려면 106으로 연락하십시오. 이는 문자 전화를 사용하는 문자 기반의 비상전화 서비스입니다.

106 TTY 응급 서비스는 TTY 사용자들이 경찰, 소방서 및 구급차에 연락할 수 있도록 해주며, 주 7일, 하루 24시간 이용 가능합니다.

106 통화는 다른 내셔널 릴레이 서비스(National Relay Service) 통화보다 우선시 됩니다.

릴레이 담당관은 경찰과 대화하길 원하시는지 물을 것입니다. PPP를 입력하십시오. Speak and Listen 사용자들은 릴레이 담당관에게 “police”라고만 말하면 됩니다. 릴레이 담당관은 여러분을 경찰과 연결해 드리고, 경찰과의 대화를 중계하기 위해 통화 상태를 유지할 것입니다. **전화를 끊지 마십시오**. 위치를 제공하고 응급상황을 설명할 준비를 하십시오.

Speak and Listen 응급상황 통화는 유선 전화 혹은 휴대폰을 사용해 이뤄질 수 있습니다. 1800 555 727로 전화해 000을 요청하십시오.

이 서비스는 경찰, 소방서 및 구급차를 주 7일 하루 24시간 연결해줄 수 있습니다. 이 번호로 통화하는 것은 다른 내셔널 릴레이 서비스(National Relay Service) 통화보다 우선권이 있습니다.

릴레이 담당관은 경찰이나 소방서 혹은 구급차를 원하시는지 물을 것입니다. 릴레이 담당관에게 ‘police’라고만 말하면 릴레이 담당관이 여러분을 경찰과 연결해 드리고 경찰과의 대화를 중계하기 위해 통화 상태를 유지할 것입니다. 침착하고 **전화를 끊지 마십시오**. 위치를 제공하고 응급상황을 설명할 준비를 하십시오.

인터넷 중계를 이용하려면 [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) 를 방문하여 000을 요청하십시오.

106 TTY 번호 및 Speak and Listen 번호와는 달리, 이 통화는 응급 통화로 인식될 수 없고 여러분이 릴레이 담당관에게 연결되기 전까지 다른 내셔널 릴레이 서비스(National Relay Service) 통화보다 우선시될 수 없습니다. **전화를 끊지 마십시오**. 위치를 제공하고 응급상황을 설명할 준비를 하십시오.

범죄 피해자를 위한 더 자세한 정보는 NSW 경찰 웹사이트 [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/) 를 방문해 얻으실 수 있습니다. 감사합니다.