# Víctimas de Delitos

## Hoja Informativa 9- Servicio de Asistencia para Testigos

El Servicio de Asistencia para Testigos, o WAS, funciona en todo el estado y provee servicios para las víctimas y testigos. Funciona dentro de la Oficina del Director de la Fiscalía Pública o ODPP. Un empleado WAS con calificaciones profesionales trabaja en cada oficina del ODPP.

El servicio está disponible para las víctimas y testigos de delitos involucrados en casos que están siendo procesados por el ODPP.

WAS puede aceptar derivaciones una vez que la policía concluye con su investigación y los cargos son imputados contra el presunto delincuente.

La policía debería notificar a WAS si las víctimas o testigos requieren servicios especializados o de apoyo si las víctimas o testigos son:

* niños o personas jóvenes menores de 18 años de edad
* personas con una discapacidad
* personas de la tercera edad
* personas que hablan otro idioma distinto al inglés
* personas de ascendencia aborigen o isleños del Estrecho de Torres.
* personas que experimenten dificultades traumáticas relacionadas a presentarse a una audiencia legal.

El servicio que ofrece WAS tiene como objetivo evitar la repetición del trauma para la víctima mientras pasa por el proceso penal.

El servicio incluye:

* Ofrecer información sobre el proceso legal
* Servicios disponibles
* Derechos y Prestaciones
* Actualización sobre el progreso del asunto según sea necesario
* Derivación a otros servicios
* Preparación y familiarización con los tribunales
* Coordinar apoyo judicial
* Apoyar a víctimas durante las conferencias con los abogados del ODPP

Y

* Asistir con las declaraciones de impacto para víctimas, resumen y seguimiento posterior al proceso legal.

Hay un funcionario del Servicio para la Asistencia a Testigos en cada Oficina del Director de la Fiscalía Pública.

Para las sedes **centrales**, llame al (02) 9285 8606 o envíe un fax al (02) 9285 2528

Para **Sydney**, llame al (02) 9285 2502

Para **Parramatta**, llame al (02) 9891 9800

Para **Campbelltown**, llame al (02) 4629 2811

Par**a Penrith**, llame al (02) 4721 6100

Para **Gosford**, llame al 02) 4337 1111

Para **Dubbo**, llame al (02) 6881 3300

Para **Wollongong**, llame al (02) 4224 7111

Para **Newcastle**, llame al (02) 4929 4399

Para **Wagga Wagga**, llame al (02) 6925 8400

Para **Lismore**, llame al (02) 6627 2222

y para **Bathurst**, llame al (02) 6332 2555.

Para llamadas gratuitas fuera de Sydney, llame al 1800 814 534. Usuarios de TTY deben llamar al (02) 9285 8646.

Si usted llama desde un número gratuito y quiere hablar con un funcionario WAS regional, por favor pídale al conmutador en la Oficina Central que lo derive a la oficina regional donde se encuentre un funcionario WAS.

Puede encontrar mayor información en [Visit the Office of the Director of Public Prosecutions website](http://www.odpp.nsw.gov.au/) o enviando un correo electrónico a Email the Office of the Director of Public Prosecutions

Más información para las víctimas de delitos está disponible en la página web de la Policía de Nueva Gales del Sur. Visite [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Gracias.