# Suç Mağdurları

## Temel Bilgiler 5 – Mağdurlara Destek ve Yönlendirme

Mağdurlara destek ve ilgili kurumlara yönlendirme işini NSW Polis Kuvvetleri tek başına yerine getiremez. Suça maruz kalanlara yönelik hizmetleri ve sonuçların geliştirilmesi için Adalet mekanizması içindeki diğer kurumlarla işbirliği yaparız.

Polis, destek hizmetleri konusunda bilgi sağlar. Adalet Bakanlığı’na bağlı Mağdur Hizmetleri tarafından yürütülen ve VAL adıyla bilinen Mağdur Erişim Hattı’na yönlendirileceksiniz. VAL, sizi suç mağdurlarına yönelik bilgi ve destek veren bir dizi hizmete yönlendirecektir.

Victims Access Line, Mağdur Erişim Hattı’na 1800 633 063 ya da (02) 8688 5511 numaralı telefonlardan ulaşılabilir.

Daha fazla bilgi için lütfen [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/vs) sayfasını ziyaret edin.

NSW’de meydana gelen şiddet suçları mağdurları, Approved Counselling Scheme, Onaylı Danışmanlık Planı yoluyla, ücretsiz yüz yüze danışmanlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahip olabilirler.

Bu plandan yararlanmak için lütfen Victims Access Line, Mağdur Erişim Hattı’nı 1800 633 063 ya da (02) 8688 5511 numaradan arayın.

Alternatif olarak [Visit the Lawlink website](http://www.lawlink.nsw.gov.au/) internet sayfasında Victims of Crime Help bağlantısına bakabilirsiniz.

Kayıp kişilerin aile ve arkadaşlarına yönelik kriz ve kesintisiz destek, Victims Services, Mağdurlar Hizmetleri’nde, Families & Friends of Missing Persons Unit, ya da FFMPU Kayıpların Aile ve Arkadaşları Birimi’nce sağlanır.

FFMPU’ya 1800 227 772 numaralı telefondan ya da [Visit the Lawlink website](http://www.missingpersons.lawlink.nsw.gov.au/) internet sitesindeki Missing Persons linkinden ulaşılabilir.

NSW Polis Kuvvetleri’nde hepsinde olmasa da birçok bölge komuta merkezinde destek ve yönlendirme yapabilecek özel görevliler bulunmaktadır. Bu özel görevlilerden birinin size yardımcı olmasını isterseniz, bölgenizdeki karakola özel destek görevlileri olup olmadığını sorun.

**Aboriginal Community Liaison Officers, Aborjin Toplumu İrtibat Görevlileri ya da ACLO’lar** NSW Polis Teşkilatı’nda, Aborjin toplumla yakından işbirliği yapan sivil görevlilerdir.

**Domestic Violence Liaison Officers, Ev İçi Şiddet İrtibat Görevlileri ya da DVLO’lar,** ev içi ve aile içi şiddet konusunda yardım ve yönlendirme yapabilecek eğitime sahip özel görevlilerdir.

**Multicultural Community Liaison Officers, Çokkültürlü Toplum İrtibat Görevlileri ya da MCLO’lar,** NSW Polis teşkilatında çalışan ve yerel polisle farklı kültürlerden toplumların ilişkisini güçlendiren sivil görevlilerdir. MCLO’ların görevleri, mağdurlara sunulan desteği sağlamak, takip etmek, basit düzeyde tercümanlık yardımı ve yönlendirmeyi de kapsar. MCLO’lar mağdurlara suçun ihbarında da yardımcı olur.

**Gay and Lesbian Liaison Officers, Eşcinsel ve Lezbiyen İrtibat Görevlileri ya da GLLO’lar**, eşcinsel, lezbiyen, biseksüel, ya da çifte cinsiyetlilere ilişkin konularda özel eğitim almıştır. Bu görevliler bu toplumdaki suç mağdurlarına yardımcı olur ve eşcinsel topluma yasaların uygulanması konusunda hassastır.

**Youth Liaison Officers, Gençlik İrtibat Görevlileri ya da YLO’lar**, gençler arasındaki suç oranının azaltılması ve gençlerin mağduriyetinin önlenmesi için suçu önleyici programların yürütülmesi konusunda özel eğitim almış polis görevlileridir.

**School Liaison Police, Okul İrtibat Polisi ya da SLP’ler,** NSW çapında liselerde çalışan özel polis görevlileridir. SLP’ler suç mağdurlarına yardımcı olur, suçu önleme grup çalışmaları düzenler, yerel suçları kapsayan konulara yönelik olarak müdürlerle işbirliği yapar ve liselerdeki önemli olaylardan sonra konuyu takip eder.

**Crime Prevention Officers, Suç Önleme Görevlileri ya da CPO’lar,** NSW çapında toplumla çalışan özel polis görevlileridir. CPO’lar suç mağdurlarına yardımcı olur ve suçu önlemeye yönelik grup çalışmaları düzenler. CPO’lar ev ve işyerleri için suç risk değerlendirmesi yaparak suç korkusunu azaltmaya yardımcı olur.

**Volunteers in Policing, (Polisiye Gönüllüler) ya da VIP’ler,** belirli toplum görevlerinde ya da polise yardımcı olmak için özel eğitim almış toplum üyeleridir. Suç önleme çalışmalarının tanıtımında polise yardımcı olur, yerel polis kayıtlarını tutar ve suç mağdurlarına ve mahkemeye çıkan şahitlere yardımcı olur.

Suç mağdurlarına ilişkin daha ayrıntılı bilgiyi NSW Polis Teşkilatı’nın [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/) adresindeki internet sitesinden edinebilirsiniz.

Teşekkür ederiz.