# Waathiriwa wa uhalifu

## Ukurasa wa maelezo 2-Piga simu sufuri tatu

## Kwa viziwi au walio na shida ya kusikia, au wagugumizi

Iwapo wewe ni mwathirika wa uhalifu, shahidi wa uhalifu au una taarifa kuhusu uhalifu, kuna namna mbali mbali unaweza kuripoti kwa Polisi wa NSW. Viziwi au walio na shida ya kusikia, au magugumizi, wanaweza kuwasiliana na polisi kupitia **huduma za kitaifa za mawasiliano.**

Afisa mtaalamu wa mawasiliano huwa muunganishi mkuu wa simu hiyo. Kazi yake ni kuwasilisha kinachosemwa na watu hao wawili. Hii ni kuambatana na sheria haswa za ufaragha.

Iwapo ni kesi dharura inayotishia maisha au mali, piga simu kwa kubonyeza Sufuri Tatu.

Iwapo unatumia simu ya kupiga taipu ya viziwi (TTY), piga 106. Hii ni huduma ya simu ya dharura ya inayotumia simu ya maadishi.

Huduma ya dharura ya nambari ya simu 106 ya TTY, inawawezesha watumiaji wa simu TTY, na kuwasiliana na polisi, wazima moto na ambulensi na inapatikana masaa 24 kwa siku, siku 7 kwa wiki. Simu za nambari 106 zinapewa kipaumbele kuliko simu zingine za huduma za kitaifa za mawasiliano.

Afisa wa mawasiliano atakuuliza iwapo unataka kuzungumza na polisi. **Chapa** **PPP**. Watumiaji wa kuzungumza na kusikiza wanahitaji kusema “polisi” tu, kwa afisa wa mawasiliano. Uwasiliano huu utakuunganisha na polisi; tafadhali subiri hadi utakapoweza kuzungumza na polisi. **Usikate simu**. Jitayarishe kueleza mahala ulipo na kueleza dharura yako.

Simu za dharura za kuongea na kusikiliza zinaweza kupigwa kwa kutumia simu ya mkono au simu ya mezani. Piga 1800 555 727 na uulizie nambari Sufuri Tatu.

Huduma hii inaweza kuunganisha na polisi, wazima moto na ambulensi masaa 24 kwa siku, siku 7 kwa wiki. Simu kupitia nambari hii zinapewa kipaumbele kuliko simu zingine za huduma za kitaifa za mawasiliano.

Afisa wa mawasiliano atakuuliza iwapo unahitaji huduma za polisi, wazima moto au ambulensi. Utahitaji kusema “polisi” kwa afisa wa mawasiliano ambaye atakuunganisha na polisi; tulia kwa utaratibu na **usikate simu.**  Jitayarishe kueleza mahala ulipo na kueleza dharura yako.

Iwapo unatumia mawasiliano ya mtandao, nenda kwa [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com/call) na uulizie nambari Sufuri Tatu.

Tofauti kati ya nambari 106 TTY na ile ya kuzungumza na kusikiliza ni kuwa simu hii haiwezi kutambulika kama simu ya dharura na kwa hivyo haiwezi kupewa kipaumbele juu ya simu zingine za Huduma za Kitaifa za Mawasiliano hadi utakapounganishwa na afisa wa mawasiliano. **Usikate simu.** Jitayarishe kueleza mahala ulipo na kueleza dharura yako.

Maelezo zaidi ya waathirika wa uhalifu yanapatikana kwa kutembelea tovuti ya Polisi wa NSW [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Asante.