# 범죄 피해자

## 안내자료 4 – 경찰 초기 대응

육해공으로 범죄, 응급상황 및 기타 지원요청에 대응하는 것은 경찰의 임무입니다. 범죄가 발생하고 있거나 방금 발생한 것으로 신고되면 대개 제복 차림의 경찰이 사건 현장에 가장 먼저 도달합니다.

첫 번째 대응자로서 경찰은 피해자의 안전을 보장할 주의의무가 있습니다. 이는 구급차 주선을 포함할 수도 있습니다.

제복경찰은 피해자와 얘기해 그들의 개인 정보를 얻을 것입니다. 경찰은 무슨 일이 발생했는지 그리고 피해자가 범법자를 식별할 수 있는지 혹은 범법자의 인상착의나 경찰이 범법자를 찾는 데 도움될 만한 다른 정보를 제공할 수 있는지를 물을 것입니다.

경찰은 또한 범죄 목격자에게 자세한 내용을 물을 수도 있습니다.

경찰과 대면한 상황에서 사건이나 범죄를 신고하고 나면 차후 참조를 위해 보관하도록 피해자 카드를 받게 될 것입니다.

카드 앞면에는 여러분의 사안을 맡은 담당관의 연락처가 있습니다. 이는 담당관의 이름, 이메일 주소, 경찰서, 전화번호, COPS 사건 번호 그리고, 담당관이 부재중일 때 문의할 수 있는 연락처 등을 포함합니다.

카드 뒷면에는 법무부 산하의 피해자 서비스가 운영하는 피해자 안내 전화, 즉 VAL의 주요 연락처가 있습니다. VAL은 범죄 피해자에게 정보와 지원을 제공하고 다양한 서비스를 알선하는데, 이에는 피해자의 권리 행사를 돕는 일이 포함됩니다.

여러분이 사건이나 범죄의 피해자가 되셨다면 경찰은 7일 이내에 여러분과 연락을 시도할 것입니다. 연락수단은 전화, SMS 혹은 이메일이 될 것입니다. 경찰은 여러분의 사안을 어떻게 처리할 지와 추가 조처를 할지를 설명할 것입니다.

경찰은 여러분에게 COPS 참조번호와 수사관의 연락처를 제공할 것입니다.

수사를 진행하면 경찰은 사건 수사가 종결되거나 중지될 때까지 수사기간 내내 최소한 28일마다 여러분께 진행 상황을 알려드릴 것입니다. 경찰은 마지막까지 여러분께 수사상황을 알려드릴 것입니다. 이는 추가 정보나 증거 없이 수사가 더 이상 진전될 수 없는 상황을 포함합니다.

연락처를 변경하거나 혹은 추가 정보가 필요하거나 새로운 정보가 있으면 경찰에 연락하실 것을 권장합니다. 고객 서비스 헌장의 일환으로서 경찰은:

* 이용 가능하고
* 전문적이고 적극적으로 도우며
* 적절한 조치를 취하고
* 여러분께 계속해서 정보를 제공할 것입니다.

범죄 피해자를 위한 더 자세한 정보는 NSW 경찰 웹사이트 [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)를 방문해 얻으실 수 있습니다. 감사합니다.