# Nạn nhân của Hành vi Phạm tội

## Tờ Dữ kiện 4-Sự Ứng phó Đầu tiên của Cảnh sát

Vai trò của cảnh sát là ứng phó với tội phạm, với các tình huống khẩn cấp và các cuộc gọi khác yêu cầu sự giúp đỡ bằng đường bộ, đường thủy và đường hàng không. Khi một hành vi phạm tội nào đó được báo là đang diễn ra hoặc vừa xảy ra, cảnh sát mặc đồng phục thường sẽ là những người đầu tiên có mặt tại hiện trường.

Trong vai trò là những người ứng phó đầu tiên, cảnh sát có nhiệm vụ chăm sóc để đảm bảo sự an toàn của các nạn nhân.

Cảnh sát mặc đồng phục sẽ nói chuyện với tất cả các nạn nhân để có được các chi tiết cá nhân của họ. Cảnh sát sẽ hỏi xem những gì đã diễn ra và xem nạn nhân có thể nhận diện hay mô tả được can phạm hay hoặc cung cấp được bất kỳ thông tin nào khác mà có thể giúp cảnh sát tìm ra can phạm.

Cảnh sát còn có thể yêu cầu chi tiết từ các nhân chứng của hành vi phạm tội này.

Sau khi vụ việc hay hành vi phạm tội đã được trực tiếp báo với cảnh sát, quý vị sẽ được trao một Thẻ Nạn nhân để giữ cho việc tham khảo sau này.

Trên mặt trước của tấm thẻ này là các chi tiết liên lạc của nhân viên phụ trách vấn đề của quý vị. Các chi tiết này bao gồm tên, địa chỉ thư điện tử, trạm cảnh sát, số điện thoại, Số Sự kiện COPS và các thông tin về người cần liên lạc đến nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào và người nhân viên này không tiếp quý vị được.

Trên mặt sau của tấm thẻ này là các chi tiết liên lạc quan trọng của Đường dây Tiếp cận của Nạn nhân (Victims Access Line) hay VAL, do Dịch vụ cho Nạn nhân (Victims Services), là một phần của Bộ Tư pháp và Trưởng Lý (Department of Attorney General and Justice), điều hành.

VAL cung cấp thông tin, sự hỗ trợ và giới thiệu tới nhiều dịch vụ khác nhau dành cho nạn nhân của tội phạm, bao gồm việc giúp nạn nhân tiếp cận các quyền của mình.

Nếu quý vị đã là nạn nhân của một vụ việc hay hành vi phạm tội nào đó, chúng tôi sẽ cố gắng liên lạc với quý vị trong vòng 7 ngày. Việc liên lạc này có thể bằng điện thoại, tin nhắn SMS hay thư điện tử. Chúng tôi sẽ giải thích cách thức chúng tôi sẽ giải quyết vấn đề của quý vị và liệu có bất kỳ hành động thêm nữa nào sẽ được thực hiện hay không.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị một số tham chiếu COPS và số điện thoại liên lạc của nhân viên điều tra.

Nếu cảnh sát bắt đầu điều tra, thì trong quá trình điều tra, họ sẽ luôn cung cấp thông tin cho quý vị ít nhất mỗi 28 ngày một lần cho tới khi vấn đề được khép lại hoặc được đình lại. Cảnh sát sẽ thông tin cho quý vị biết về tình trạng của cuộc điều tra suốt cho đến khi kết thúc. Các thông tin này bao gồm cả thông tin về việc ở chỗ nào cuộc điều tra không thể tiếp tục được thêm nữa nếu không có thêm thông tin hay chứng cứ.

Chúng tôi sẽ khuyến khích quý vị liên lạc với cảnh sát nếu quý vị thay đổi các chi tiết liên lạc của mình và cần thêm hay có thêm bất kỳ thông tin nào.

Một phần của Hiến chương của Dịch vụ cho Nạn nhân là chúng sẽ:

* Luôn tiếp cận được
* Luôn chuyên nghiệp và luôn giúp đỡ
* Thực hiện các hành động hợp lý
* Luôn cung cấp thông tin cho quý vị

Thông tin thêm dành cho các nạn nhân của tội phạm, luôn sẵn có bằng cách truy cập trang mạng của Lực lượng Cảnh sát NSW tại địa chỉ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Xin cảm ơn.