# Víctimas de Delitos

## Hoja Informativa 1 - Reportar a través de la Línea de Asistencia de la Policía

Si usted es víctima de un delito que **no amenaza su vida o que no es una emergencia crítica**, debería contactar a la **Línea de Asistencia de la Policía en el** **131 444.**

Si usted llama a este número podrá denunciar un delito por teléfono. Una vez que su denuncia sea recibida por un representante del servicio al cliente, su información es inmediatamente puesta a disposición de la policía local.

Si el delito que usted está denunciando es grave y los detalles no pueden ser aceptados por teléfono, el representante del servicio al cliente podrá asistirlo con sugerencias sobre dónde puede ir para hacer la denuncia, o puede organizar que la policía lo visite a usted.

La **Línea de Asistencia de la Policía 131 444** está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana si necesita agregar información a su denuncia original.

Si llama al **131 444** en lugar de llamar a su comisaría local, usted está alivianando la labor de los agentes de su comisaría y les está permitiendo mantener la vigilancia en las calles, previniendo e investigando crímenes en su comunidad.

La **Línea de Asistencia de la Policía 131 444** puede proporcionarle con un número, conocido como el número de evento COPS, que sirve como un comprobante de su denuncia. A menudo necesitará proveer este número a las compañías de seguro si hace un reclamo contra su póliza de seguro por pérdidas o daños materiales.

Los tipos de delitos que puede denunciar a la **Línea de Asistencia de la Policía 131 444** incluyen:

* Allanamiento de morada
* Incumplimiento de pago por combustible (solo en una estación de servicio)
* Robo de un automóvil o navío
* Robo
* Daños maliciosos, incluyendo grafiti
* Objetos perdidos
* Evasión del pago de tarifa de taxi, y
* choques menores con automóviles (pero solo en casos donde ninguno de los vehículos requiere ser remolcado, nadie queda herido, todas las partes intercambiaron información sobre los detalles personales y nadie esta intoxicado con bebidas alcohólicas o drogas).

Más información para las víctimas de delitos está disponible en el sitio web de la Policía de Nueva Gales del Sur. Visite [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Gracias