# Suç Mağdurları

## Temel Bilgiler 4 – İlk Polis Müdahalesi

Karada, denizde ve havada işlenen suç, acil durum ve diğer aramalara yardım amacıyla yanıt vermek, polisin görevidir. Bir suçun işlendiği ya da o an işlenmekte olduğu bildirildiğinde, suç mahalline genelde ilk gidecekler üniformalı polisler olur.

İlk müdahaleyi yapanlar olarak mağdurların güvenliğini sağlamak polisin görevidir. Bu görev ambulans çağırmayı da kapsayabilir.

Üniformalı polis mağdurla kişisel bilgilerini almak için konuşur. Ne olduğunu sorar, suçlunun kimliğini bilip bilmediği, tarifi, ya da polisin suçluyu bulmasında yardımcı olabilecek diğer bilgileri alır.

Polis ayrıca suça şahit olanlara da sorular sorabilir.

Polise yüz yüze bildirilen olay ya da suçtan sonra size ilerde gerekebilecek Victims Card, Mağdur Kartı verilir.

Kartın ön yüzünde sizin olayınıza bakan memurun bilgileri bulunur. Bu bilgiler memurun adı, e mail adresi, karakolu, telefon numarası COPS olay numarası ve o memuru bulamazsanız kimle görüşebileceğiniz gibi bilgileri içerir.

Kartın arkasında ise Adalet Bakanlığı’na bağlı Victims Services, Mağdur Hizmetleri tarafından yönetilen Victims Access Line, Mağdur Erişim Hattı ya da VAL’a ilişkin bilgiler bulunur.

VAL, suç mağdurlarına hakları konusunda yardımcı olan, destek ve mağdurlara yönelik hizmetlere yönlendiren bir yardım hattıdır.

Bir olayın ya da suçun mağduruysanız, sizinle 7 gün içinde ilişki kurmaya çalışacağız. Bu telefon, SMS, yani yazılı telefon mesajı ya da e posta yoluyla olacaktır. Size olayı nasıl ele alacağımızı ve daha ileriye götürüp götürmeyeceğimizi bildiririz.

Size COPS referans numarası ve olayı araştıran görevlinin telefon numarasını da sağlayacağız.

Polis eğer olayı araştırmaya karar verirse, olay kapanana ya da beklemeye alınana kadar en az her 28 günde bir size bilgi verecektir. Polis en sonuna kadar, araştırmanın geldiği aşama konusunda sizi bilgilendirecektir. Buna, araştırmanın yeni bir delil ya da bilgi olmadığı koşullarda devam edemeyeceğini bildirmekte dahildir.

Polisteki sizinle ilişkiye geçilebilecek bilgiler değiştiğinde, bilgiye ihtiyacınız olduğunda ya da yeni bir bilgi edindiğinizde polisle ilişkiye geçmenizi salık veririz.

Müşteri Hizmet Yönetmeliğimiz gereğince:

* Ulaşılabilir olacağız
* Profesyonel ve yardımcı olacağız
* Gereken işlemi yapacağız
* Sizi sürekli bilgilendireceğiz

Suç mağdurlarına ilişkin daha ayrıntılı bilgiyi NSW Polis Kuvvetlerinin [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/) adresindeki internet sitesinden edinebilirsiniz.

Teşekkür ederiz.