# Nạn nhân của Hành vi Phạm tội

## Tờ Dữ kiện 2- Trình báo Hành vi Phạm tội

## Dành cho người bị Điếc hoặc bị khó nghe, hay những người bị khiếm về ngôn ngữ

Nếu quý vị bị điếc hay bị khó nghe hoặc bị khiếm về ngôn ngữ, và là nạn nhân của một hành vi phạm tội nào đó mà không phải là đe dọa đến tính mạng hay không phải là một trường hợp khẩn cấp nguy kịch,thì quý vị nên liên lạc Đường dây Giúp đỡ của Cảnh sát ở số 131 444 qua **Dịch vụ Tiếp âm trên Toàn quốc** (**National Relay Service**)**.**

Nhân viên tiếp âm chuyên nghiệp trở thành kết nối trung gian trong cuộc gọi điện thoại này. Công việc của họ là chuyển tiếp những gì được hai bên nói. Việc này tuân thủ nghiêm ngặt các luật lệ về quyền riêng tư.

Nếu sử dụng TTY, xin hãy quay số 133 677 rồi yêu cầu số 131 444.

Những người sử dụng dịch vụ Nói và Nghe (hay dịch vụ chuyển tiếp tiếng nói sang tiếng nói) nên điện thoại số 1300 555 727 rồi yêu cầu số 131 444.

Những người sử dụng dịch vụ chuyển tiếp qua Internet nên tới trang mạng [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) rồi yêu cầu số 131 444.

Gọi số này, quý vị có thể báo qua điện thoại về hành vi tội phạm. Sau khi báo cáo của quý vị đã được một đại diện phục vụ khách hàng hoàn tất, các thông tin của quý vị ngay lập tức được cung cấp cho cảnh sát địa phương của quý vị.

Nếu hành vi phạm tội mà quý vị sắp báo, là thuộc loại nghiêm trọng và các chi tiết về nó không thể được báo qua điện thoại, thì đại diện phục vụ khách hàng này có thể giúp quý vị bằng cách cho quý vị biết nơi quý vị có thể tới để báo, hoặc bằng cách thu xếp để cảnh sát tới chỗ quý vị. Đường dây Giúp đỡ của Cảnh sát số 131 444 hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần, nếu quý vị cần bổ sung thông tin cho báo cáo ban đầu của mình.

Bằng việc gọi điện thoại số **131 444** thay vì gọi đến trạm cảnh sát địa phương của quý vị, quý vị không làm vướng bận cảnh sát tại trạm này và cho phép họ tiếp tục trên đường phố, ngăn chặn và điều tra tội phạm trong cộng đồng của quý vị. Khi nhận được báo cáo của quý vị, Đường dây Giúp đỡ của Cảnh sát số 131 444có thể cung cấp cho quý vị một số, đó là số sự kiện COPS, là số tiếp nhận báo cáo của quý vị. Thường quý vị sẽ cần phải cung cấp số sự kiện này cho công ty bảo hiểm nếu quý vị làm đơn đòi bảo hiểm từ chính sách bảo hiểm của quý vị cho những mất mát hay tổn thất về tài sản.

Loại tội phạm quý vị có thể báo với Đường dây Giúp đỡ của Cảnh sát số 131 444 bao gồm:

* Cậy cửa và đột nhập
* Không trả tiền xăng, nhớt (tại các trạm xăng mà thôi)
* Lấy trộm phương tiện gắn máy hay ghe, thuyền
* Trộm cắp
* Phá phách ác ý, kể cả viết vẽ bừa bãi
* Tài sản bị mất mát
* Trốn tiền taxi

Và

* Va đụng nhỏ giữa các phương tiện gắn máy (nhưng chỉ khi không phương tiện nào cần được kéo đi, không ai bị chấn thương, tất cả các bên đều đã trao đổi chi tiết và không ai đang bị ảnh hưởng bởi rượu, bia hay các chất thuốc).

Thông tin thêm dành cho các nạn nhân của tội phạm, luôn sẵn có bằng cách truy cập trang mạng của Lực lượng Cảnh sát NSW tại địa chỉ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Xin cảm ơn.