# Жртви на криминал

## Листа со факти бр.2 – Јавете се на Triple 000 За лица кои се глувонеми или имаат потешкотии со слухот, или кои имаат потешкотии со говорот

Ако сте жртва на криминал, сведок на криминал или знаете за некое злосторство, има разни начини на кои можете да го пријавите тоа во полицијата на НЈВ. Лицата кои се глувонеми или имаат потешкотии со слушањето, или кои имаат потешкотии со говорот можат да ја контактираат полицијата преку **Националната служба за пренос на информации за лица со оштетен слух или говор** **(National Relay Service).**

Професионален службеник за пренос на информации станува централна врска во телефонскиот разговор. Нивната улога е да го пренесат тоа што е кажано од двете страни. Тоа е во строга согласност со законот за приватност.

Во ситуација на опасност по живот или имотна сопственост јавете се на Triple Zero.

Ако користите TTY, свртете 106. Тоа е услуга за итен повик користејќи телефонска текст порака.

Услугата за итни случаи 106TTY им овозможува на TTY корисниците пристап до полиција, противпожарна служба и амбулантно возило и е достапна 24 на ден, 7 дена во неделата. 106 повици имаат приоритет над други повици наНационалната служба за пренос на информации за лица со оштетен слух или говор (National Relay Service).

Службеникот за пренос на информации ќе праша дали сакате да разговарате со полицијата. **Напишете PPP.** Корисниците кои користат услуга-зборување и слушање треба само да речат „полиција“ на службеникот за пренос на информации. Службеникот тогаш ќе ве поврзи со полицијата и ќе остане на линија за да ви помогне при вашиот разговор со полицијата. **Не ја спуштајте слушалката.** Бидете подготвени да ја кажете вашата локација и да го објаснете итниот случај.

Итните повици на услугата-говорење и слушање можат да бидат направени користејќи фиксен или мобилен телефон. Свртете 1800 555 727 и прашајте за Triple Zero.

Оваа служба може да ве поврзе со полицијата, противпожарната служба и амбулантно возило 24 часа на ден, 7 дена во неделата. Повиците до овој број имаат приоритет во однос на други повици до Националната служба за пренос на информации за лица со оштетен слух или говор (National Relay Service).

Службеникот за пренос на информации ќе ве праша дали сакате полиција, противпожарна служба или амбулантно возило. Вие треба само да му кажете „**полиција**“ на службеникот за пренос на информации, кој ќе ве поврзе со полицијата и ќе остане на линија за да ви помогне при вашиот разговор со полицијата. Останете смирени и **не ја спуштајте слушалката**. Бидете спремни да ја кажете вашата локација и да го објаснете итниот случај.

Ако користите интернет пренос, одете на [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) и прашајте за Triple Zero.

За разлика од бројот 106 TTY и бројот за услугата-говорење и слушање, повикот не може да биде идентификуван како итен повик и не ќе може да му се даде приоритет над други повици на Националната служба за пренос на информации за лица со оштетен слух или говор (National Relay Service) се додека не сте поврзани со службеникот за пренос на информации. **Не** **ја спуштајте слушалката**. Бидете подготвени да ја кажете вашата локација и да го објаснете итниот случај.

Понатамошни информации за жртви на криминал се достапни посетувајќи ја веб-страната на полицијата на НЈВ на [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Ви благодариме.