# Waathiriwa wa uhalifu

## Ukurasa wa maelezo 2- Kuripoti uhalifu

## Kwa viziwi au walio na shida ya kusikia, au wagugumizi

Viziwi au walio na shida ya kusikia, au magugumizi, na pia ni waathirika wa uhalifu usio wa kutishia maisha yao au wa dharura, wanapaswa kuwasiliana na simu ya msaada wa Polisi nambari 131 444 kwa kupitia **huduma za kitaifa za mawasiliano.**

Afisa mtaalamu wa mawasiliano huwa muunganishi mkuu wa simu hiyo. Kazi yake ni kuwasilisha kinachosemwa na watu hao wawili. Hii ni kuambatana na sheria haswa za faragha.

Iwapo unatumia simu ya kupiga taipu ya viziwi (TTY), piga nambari ya simu 133 677 na uulizie nambari 133 444.

Watumiaji wa huduma za kuzugumza na kusikiliza (au kuwasiliana kwa kuzugumza) wanapaswa kupiga nambari ya simu 1300 555 727 halafu kuulizia nambari 131 444.

Watumiaji mawasiliano wa kupitia mtandao, nenda kwa [Visit the iprelay website](http://www.iprelay.com.au/call) na uulizie nambari 133 444

Kupiga nambari hii inakuwezesha kuripoti uhalifu kwa kupitia simu. Mara tu ripoti yako imekamilishwa na mwakilishi wa huduma kwa wateja, maelezo yako inapatikana mara moja katika kituo cha polisi cha eneo lako.

Iwapo uhalifu unaoripoti ni wa hatari na maelezo hayawezi kuchukuliwa kwa njia ya simu, mwakilishi wa huduma kwa wateja anaweza kusaidia kwa kushauri mahali ambapo unaweza kuenda kuripoti au kupanga polisi kuja mahali ulipo. Iwapo unahitaji kuongeza maelezo mengine katika ripoti yako ya awali, Simu ya Msaada wa Polisi nambari 131 444, inapatikana masaa 24 kwa siku, siku 7 kwa wiki.

Kwa kupiga Simu ya Msaada wa Polisi katika nambari 131 444 badala ya kituo cha polisi cha eneo lako, unaruhusu na kuwawezesha polisi katika kituo kubakia mitaani, kuzuia na kuchunguza uhalifu katika eneo lako.

Simu ya Msaada wa Polisi inaweza kupatia nambari inayojulikana kama nambari ya tukio la COPS, kama risiti ya ripoti yako. Mara nyingi utahitaji kutoa nambari ya tukio hii kwa makampuni ya bima ilikufanya madai dhidi ya sera yako ya bima kwa hasara za, au uharibifu wa mali.

Baadhi ya aina ya uhalifu unaweza kuripoti kwa

Simu ya Msaada wa Polisi 131 444 ni:

* Kuvunja na kuingia
* Kukosa kulipa pesa za petroli (katika vituo vya huduma za petroli peke yake)
* Wizi wa magari na vyombo
* Uporaji
* Uharibifu hasidi pamoja na graffiti
* Mali iliyopotea
* Kukosa kulipa nauli ya teksi

na

* Ajali ndogo za magari ( lakini tu katika kesi ambapo magari hayahitaji kubebwa, hakuna mtu aliyejeruhiwa, waliohusika wamebadilishana maelezo yao na hakuna aliye chini ya athari za pombe au madawa ya kulevya).

Maelezo zaidi ya waathirika wa uhalifu yanapatikana kwa kutembelea tovuti ya Polisi wa NSW [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Asante.