# Waathiriwa wa uhalifu

## Ukurasa wa maelezo 9 - Huduma ya Usaidizi wa Mashahidi

Huduma ya Msaada kwa mashahidi, au WAS, linafanya kazi jimbo nzima na inatoa huduma kwa waathiriwa na mashahidi. Inafanya kazi katika Ofisi ya Mkurugenzi wa Mashtaka ya Umma, au ODPP. Mfanya kazi mwenye sifa kitaaluma katika WAS yuko katika kila ofisi za ODPP.

Huduma inapatikana kwa waathiriwa na mashahidi wa uhalifu wanaohusiana na kesi ambazo zinashtakiwa na ODPP.

WAS wanaweza kupokea rufaa mara tu polisi watakapomaliza uchunguzi wao na kukabili mashtaka dhidi ya mkosaji.

Polisi wanapaswa kujulisha WAS ikiwa waathiriwa au mashahidi wanahitaji huduma za mtaalamu au usaidizi ikiwa waathiriwa au mashahidi ni:

* mtoto au kijana mwenye umri chini ya 18
* mlemavu
* mzee
* mtu anayezungumza lugha ingine tofauti ya kiingereza
* mwenye asili ya kiaborijino au aliyetoka katika Kisiwa cha Torres Strait

au

* mtu yeyote anayekabiliwa na mateso ya kihisia ama ya kisaikologia yanayompa ugumu kuhudhuria mahakamani.

Lengo la huduma ya WAS ni kupunguza mhasiriwa kukabiliwa tena na matatizo kiwewe kesi ingali inaendelea kortini.

Kati ya huduma hii ni:

* kutoa maelezo kuhusu mfumo wa kisheria
* huduma zinazopatikana
* haki na stahili
* taarifa mpya za maendeleo za suala kama inahitajika
* rufaa kwa huduma zingine
* kujiandaa na kujielimisha kuhusu korti
* kuratibu msaada wa korti
* Kusaidia waathirika wakati wa mikutano na wanasheria wa ODPP

na

* msaada wa kuandika maandiko ya athari la mwathirika, kuelezwa na kufuatiliwa baada ya korti.

Kuna Afisa wa Huduma ya Usaidizi ya Shahidi katika kila ofisi za Mkurugenzi wa Mashtaka wa Umma.

Kwa **Ofisi Kuu**, piga simu (02) 9285 8606 au kipepesi (02) 9285 2528

Kwa **Sydney**, piga simu (02) 9285 2502

Kwa **Pararmatta**, piga simu (02) 9891 9800

Kwa **Campbelltown**, piga simu (02) 4629 2811

Kwa **Penrith**, piga simu (02) 4721 6100

Kwa **Gosford**, piga simu (02) 4337 1111

Kwa **Dubbo**, piga simu (02) 6881 3300

Kwa **Wollongong**, piga simu (02) 4224 7111

Kwa **Newcastle**, piga simu (02) 4929 4399

Kwa **Wagga Wagga**, piga simu (02) 6925 8400

Kwa **Lismore**, piga simu (02) 6627 2222

Na kwa **Bathurst**, piga simu (02) 6332 2555.

Simu za bure nje wa Sydney, piga simu 1800 814 534.

Watumiaji wa Simu ya kupiga taipu ya viziwi wanapaswa kupiga simu (02) 9285 8646.

Ikiwa wewe ni mtumiaji wa simu ya bure na unahitaji kuzungumza na afisa wa WAS wa mkoa, tafadhali uliza swichi bodi ya Ofisi kuu ikuunganishe na ofisi ya mkoa ambapo afisa wa WAS alipo.

Unaweza kupata maridhio zaidi katika tovuti [Visit the ODPP website](http://www.odpp.nsw.gov.au/)

Au barua pepe

Email WAS@odpp.nsw.gov.au

Maelezo zaidi ya waathirika wa uhalifu yanapatikana kwa kutembelea tovuti ya Polisi wa NSW [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Asante.