# Жртви на криминал

## Листа со факти бр.4 – Првична полициска реакција

Улогата на полицијата е да реагира на криминал, итни случаи и други повици за помош на копно, по вода и во воздух. Кога е пријавен дека се случува криминал или само што се случил, униформираната полиција генерално ќе биде прва што ќе присуствува на сцената.

Како лица кои први реагираат, полицијата има должност да ја осигура безбедноста на жртвите. Тоа може да вклучува обезбедување на амбулантно возило.

Униформираната полиција ќе разговара со било која жртва за да ги земе нивните лични податоци. Тие ќе прашаат што се случило и дали жртвата може да го идентификува прекршителот или да даде опис или некоја друга информација што може да му помогне на полицијата да го пронајде прекршителот.

Полицијата може исто така да праша за податоци од сведоците на криминалот.

Штом инцидентот или криминалот е пријавен во полиција, лице в лице, ќе ви биде дадена карта за жртви за да ја чувате за понатамошна препорака.

На предницата на картата се контакт податоците за одговорниот службеник на вашиот случај. Тоа вклучува нивното име и презиме, електронска пошта, адреса, полициска станица, телефонски број, COPS број на случај и информации за кого да контактирате ако имате некакви прашања, а службеникот е недостапен.

На позадината на картата се важни контакт податоци за Линијата за помош на жртви (Victims Access Line или VAL), која е раководена од Службата за жртви, дел од Одделот за јавно обвинителство и правда. VAL нуди информации, поддршка и упат до разни услуги за жртви на криминал, вклучувајќи помагање на жртвите да ги остварат своите права.

Ако сте биле жртва на инцидент или криминал, ние ќе се обидеме да ве побараме во рок од 7 дена. Тоа ќе биде преку телефон, СMС или електронска пошта. Ќе ви објаснеме како се справуваме со вашиот случај и дали понатамошна акција ќе биде спроведена.

Ќе ви дадеме COPS број за препорака и телефонски број за контакт од службеникот кој ја води истрагата.

Ако полицијата продолжи со истрагата, тие ќе ве информираат во текот на истрагата најмалку на секои 28 дена додека случајот не е затворен или суспендиран. Полицијата ќе ве информира за статусот на истрагата се до самиот крај. Тоа вклучува случаи кога истрагата не може да продолжи понатаму без понатамошни информации или доказ.

Ќе ве охрабруваме да ја контактирате полицијата ако ги промените вашите податоци за контакт и ви требаат или имате некакви понатамошни информации.

Како дел од нашата Повелба за услуги до клиентите (Customer Service Charter) ќе бидеме:

* Достапни
* Професионални и услужливи
* Спроведеме соодветна постапка
* Ќе ве информираме редовно

Понатамошни информации за жртвите на криминал се достапни посетувајќи ја веб-страната на полицијата на НЈВ [Visit the NSW Police website](http://www.police.nsw.gov.au/)

Ви благодариме.