

## COMMUNIQUER AVEC UN MCLO

Il y a 35 MCLO travaillant dans 25 postes de police en Nouvelle-Galles du Sud. Vous pouvez les appeler pour prendre rendez-vous ou leur rendre visite pendant la semaine de 9 h à 17 h. Vous trouverez des MCLO dans les postes de police suivants :

### Ashfield

14 Victoria Street  
Ashfield 2131  
9797 4099

### Bankstown

2 Meredith Street  
Bankstown 2200  
9783 2199

### Blacktown

11 Kildare Road  
Blacktown 2148  
9622 0000

### Burwood

Belmore Road  
Burwood 2134  
9745 8499

### Cabramatta

243-249 Cabramatta Rd West,  
Cabramatta 2166  
9725 8999

### Campbelltown

65 Queen Street  
Campbelltown 2560  
4620 1201

### Campsie

58 Campsie Street  
Campsie 2194  
9789 0999

### Eastern Beaches

136 Maroubra Road  
Maroubra 2035  
9349 9299

### Fairfield

40-42 Smart Street  
Fairfield 2165  
9728 0399

### Flemington

Corner Susan & Queen Street  
Auburn 2144  
9646 8699

### Green Valley

193-195 Wilson Road  
Green Valley 2168  
9607 1799

### Holroyd

15-17 Memorial Avenue  
Merrylands 2160  
9897 4899

### Kuring-gai

292 Pacific Highway  
Hornsby 2077  
9476 9799

### Liverpool

148 George Street  
Liverpool 2170  
9821 8444

### Macquarie Fields

10 Brooks Street  
Macquarie Fields 2564  
9605 0479

### Mt. Druitt

Cnr Luxford Road & Kelly Close  
Mt. Druitt 2770  
9675 8623

### Newcastle

30 Harriet Street  
Waratah 2298  
4926 6599

### North Shore

63 Archer Street  
Chatswood 2067  
9414 8499

### Parramatta

95 Marsden Street  
Parramatta 2150  
9633 0799

### Rosehill

2 Carlton Street  
Granville 2142  
9897 4199

### Ryde

8 Victoria Road  
Gladesville  
9879 9699

### St. George

36-38 Ormonde Parade  
Hurstville 2220  
9375 8599

### St Marys

38-42 King Street  
St Marys 2760  
9677 7499

### Sydney City

129 Day Street  
Darling Harbour 2000  
9265 6499

### Wollongong

Cnr Church & Market Streets  
Wollongong 2500  
4226 7899



NSW Police Force

# Agents de liaison avec les communautés multiculturelles



 **Triple Zero (000)**  
For emergencies or life threatening situations.

 **Police Assistance Line (131 444)**  
For non emergencies.

 **Crime Stoppers (1800 333 000)**  
To provide crime information. It can be anonymous.

Follow us on  facebook.com/nswpoliceforce  
 twitter.com/nswpolice  youtube.com/thenswpolice  
or visit [www.police.nsw.gov.au](http://www.police.nsw.gov.au)



**Le rôle principal de la police de la Nouvelle-Galles du Sud (NSW) est de réduire le crime et la violence ainsi que d'améliorer la sécurité publique. Pour ce faire, la police doit travailler en étroite collaboration avec tous les membres de la communauté, y compris ceux ayant des origines culturelles et linguistiques variées.**

Les agents de liaison avec les communautés multiculturelles (Multicultural Community Liaison Officer ou MCLO) sont des civils employés par la police de la NSW dans le but d'aider les communautés à développer une certaine confiance envers la police.

Bien qu'ils ne soient pas des agents de police, ce sont des professionnels formés pour travailler avec la police, la conseiller sur les problèmes communautaires et les façons d'établir un meilleur contact et de comprendre les préoccupations et les besoins de leurs communautés locales.

Les MCLO assistent la police quand elle entre en contact avec les personnes qui peuvent avoir besoin d'aide et de services supplémentaires pour satisfaire à leurs besoins culturels, religieux et linguistiques. Ils s'assurent que les communautés bénéficient d'un accès à des services de police qui sont sensibles et appropriés aux niveaux culturel et linguistique.



Les MCLO aident également les communautés à comprendre leurs droits et leurs responsabilités lorsqu'elles sont en contact avec la police et peuvent expliquer de quelle manière la police intervient, contrôle le crime et assure la sécurité des communautés.

Les MCLO peuvent fournir les services ci-après :

- aider les membres de la communauté et les particuliers à signaler un crime à la police;
- soutenir et travailler avec les victimes de crimes, leurs familles et la communauté;
- soutenir les victimes de violence familiale devant les tribunaux;
- référer et donner accès aux services de police les plus appropriés;
- référer et donner accès aux autres agences;
- donner des conférences, des sessions d'information et des conseils à la communauté sur la prévention des crimes, la sécurité et les autres questions qui relèvent de la police;
- travailler sur les projets et les programmes communautaires de prévention des crimes;
- développer des contacts réguliers et bâtir des partenariats avec les membres des communautés, les organisations et les leaders des communautés;
- travailler avec les communautés vulnérables comme les immigrants récents, les jeunes gens, les personnes âgées, les femmes, les communautés nouvelles et émergentes, les étudiants étrangers, les réfugiés et les demandeurs d'asile;
- représenter la police sur les groupes de discussion et les réseaux communautaires et interagences locaux;
- fournir des conseils confidentiels et de l'aide au sujet de questions concernant la police.

La plupart des MCLO parlent une ou plusieurs langues de la communauté et peuvent également fournir une aide linguistique de base, le cas échéant.

Pour réduire et prévenir le crime et assurer la sécurité du public, la police compte sur la communauté pour signaler les crimes et pour fournir des renseignements au sujet de leur sécurité et de celle de leur quartier. Votre MCLO peut vous aider à signaler un crime ainsi que toute autre préoccupation de sécurité à la police.

