

การติดต่อ MCLO

มีเจ้าหน้าที่ MCLO ทั้งหมด 33 ท่านทำงานอยู่ในสถานีตำรวจทั้ง 25 แห่งทั่วรัฐ NSW ท่านสามารถโทรนัดหมายหรือแวะมาที่สำนักงานได้ระหว่างวันธรรมดาตั้งแต่ 9:00 – 17:00 น. เจ้าหน้าที่ MCLO จะประจำอยู่ที่สถานีตำรวจดังต่อไปนี้:

Ashfield
14 Victoria Street
Ashfield 2131
9797 4099

Bankstown
2 Meredith Street
Bankstown 2200
9783 2199

Blacktown
11 Kildare Road
Blacktown 2148
9622 0000

Burwood
Belmore Road
Burwood 2134
9745 8499

Cabramatta
243-249 Cabramatta Rd West,
Cabramatta 2166
9725 8999

Campbelltown
65 Queen Street
Campbelltown 2560
4620 1201

Campsie
58 Campsie Street
Campsie 2194
9789 0999

Eastern Beaches
136 Maroubra Road
Maroubra 2035
9349 9299

Fairfield
40-42 Smart Street
Fairfield 2165
9728 0399

Flemington
Corner Susan & Queen Street
Auburn 2144
9646 8699

Green Valley
193-195 Wilson Road
Green Valley 2168
9607 1799

Holroyd
15-17 Memorial Avenue
Merrylands 2160
9897 4899

Kuring-gai
292 Pacific Highway
Hornsby 2077
9476 9799

Liverpool
148 George Street
Liverpool 2170
9821 8444

Macquarie Fields
10 Brooks Street
Macquarie Fields 2564
9605 0479

Mt. Druiett
Cnr Luxford Road & Kelly Close
Mt. Druiett 2770
9675 8623

Newcastle
30 Harriet Street
Waratah 2298
4926 6599

North Shore
63 Archer Street
Chatswood 2067
9414 8499

Parramatta
95 Marsden Street
Parramatta 2150
9633 0799

Rosehill
2 Carlton Street
Granville 2142
9897 4199

Ryde
8 Victoria Road
Gladesville
9879 9699

St. George
36-38 Ormonde Parade
Hurstville 2220
9375 8599

St Marys
38-42 King Street
St Marys 2760
9677 7499

Sydney City
129 Day Street
Darling Harbour 2000
9265 6499

Wollongong
Cnr Church & Market Streets
Wollongong 2500
4226 7899



NSW Police Force

เจ้าหน้าที่ประสาน งานชุมชนพหุ วัฒนธรรม

เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถจัดเตรียมล่ามอิสระมีอาชีพอิสระได้ ทั้งทางโทรศัพท์หรือแบบตัวต่อตัวเพื่อช่วยเหลือท่าน เราสามารถจัดเตรียมล่ามทุกภาษา (รวมทั้งภาษามือ **AUSLAN**) ให้ท่านได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นกลางวันหรือกลางคืน แต่แจ้งให้ตำรวจทราบว่าคุณพูดภาษาอะไร



Triple Zero (000)

For emergencies or life threatening situations.



Police Assistance Line (131 444)

For non emergencies.



Crime Stoppers (1800 333 000)

To provide crime information. It can be anonymous.

Follow us on

facebook.com/nswpoliceforce

twitter.com/nswpolice

youtube.com/thenswpolice

or visit www.police.nsw.gov.au



บทบาทหลักของสำนักงานตำรวจของรัฐ NSW ก็คือการลดอาชญากรรมและความรุนแรง รวมทั้งการเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน จะทำเช่นนี้ได้ นั้น ตำรวจต้องร่วมงานอย่างใกล้ชิดกับทุกคนในชุมชน รวมทั้งผู้ที่มีภูมิหลังที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษา (CALD) ด้วย

เจ้าหน้าที่ประสานงานชุมชนพหุวัฒนธรรม (Multicultural Community Liaison Officers - MCLO) คือเจ้าหน้าที่พลเรือนที่สำนักงานตำรวจของรัฐ NSW จ้างมาเพื่อช่วยให้ชุมชนเกิดความไว้วางใจและความเชื่อมั่นในเจ้าหน้าที่ตำรวจ

แม้ว่า MCLO จะไม่ใช่เจ้าหน้าที่ตำรวจ แต่พวกเขาเป็นมืออาชีพที่ผ่านการอบรมมาแล้ว และทำงานร่วมกับตำรวจ ให้คำปรึกษาเรื่องปัญหาในชุมชนและแนะนำวิธีการที่ดีกว่าในการสื่อสารและทำความเข้าใจความกังวลและความต้องการของชุมชนท้องถิ่น

MCLO จะสนับสนุนเจ้าหน้าที่ตำรวจเวลาที่ตำรวจจะติดต่อกับบุคคลที่อาจต้องการความช่วยเหลือและบริการพิเศษ เพื่อสนับสนุนความต้องการทางวัฒนธรรม ศาสนา และภาษา และยังมีหน้าที่ยืนยันว่าชุมชนสามารถเข้าถึงบริการตำรวจที่มีความอ่อนไหวและเหมาะสมทั้งในด้านวัฒนธรรมและภาษาแล้ว



นอกจากนี้ MCLO ยังช่วยชุมชนทำความเข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเวลาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสามารถช่วยอธิบายวิธีการที่ตำรวจให้บริการและจัดการอาชญากรรมและความปลอดภัยในชุมชนได้

MCLO จะให้บริการดังต่อไปนี้:

- ช่วยสมาชิกในชุมชนและคนแต่ละคนแจ้งตำรวจเกี่ยวกับเหตุอาชญากรรม
- ให้การสนับสนุนและทำงานกับผู้รับเคราะห์ด้านอาชญากรรม ครอบครัวของเหยื่อ และชุมชน
- ให้การสนับสนุนผู้รับเคราะห์ด้านความรุนแรงในครอบครัวที่ศาล
- ให้การส่งต่อและการเข้าถึงบริการที่เหมาะสมจากตำรวจ
- ให้การส่งต่อและการเข้าถึงองค์กรอื่นๆ
- จัดการพุดคุย ให้ข้อมูล และให้คำปรึกษาเรื่องการป้องกันอาชญากรรม ความปลอดภัย และเรื่องอื่นๆเกี่ยวกับตำรวจให้คนในชุมชนทราบ
- ทำงานในโครงการและแผนงานป้องกันอาชญากรรมในชุมชน
- สร้างเครือข่ายในการติดต่ออย่างสม่ำเสมอและสร้างความเป็นส่วนร่วมกับสมาชิกในชุมชน องค์กร และผู้นำของชุมชน
- ทำงานกับชุมชนที่อ่อนแอต่างๆ เช่นผู้อพยพที่เพิ่งมาอยู่ใหม่ เยาวชน ผู้สูงวัย สตรี และชุมชนเกิดใหม่และเพิ่งเติบโต นักเรียนต่างชาติ ผู้อพยพ และผู้ลี้ภัย
- เป็นตัวแทนของตำรวจในการประชุมอภิปรายในชุมชนท้องถิ่น และระหว่างหน่วยงานต่างๆและเครือข่าย
- ให้คำแนะนำลับเฉพาะและความช่วยเหลือ เกี่ยวกับบริการของตำรวจ

MCLO ส่วนมากจะพูดภาษาชุมชนได้ตั้งแต่หนึ่งภาษาขึ้นไป และยังให้ความช่วยเหลือขั้นพื้นฐานด้านภาษาได้เมื่อจำเป็น

เพื่อลดและป้องกันอาชญากรรม และเพื่อให้ประชาชนปลอดภัย ตำรวจต้องพึ่งพาชุมชนในการแจ้งเหตุอาชญากรรม และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของตนและ ความปลอดภัยในละแวกบ้าน เจ้าหน้าที่ MCLO สามารถช่วยท่านแจ้งเหตุอาชญากรรม รวมทั้งข้อกังวลใดๆให้ตำรวจทราบได้

